

Guía Radicación de PQRS

Ingresa a la página de la Universidad del Atlántico.



O a través del siguiente enlace:

<https://ecmorfeo.uniatlantico.edu.co/formularioWeb/>

A screenshot of the PQRS form on the Universidad del Atlántico website. The form is titled 'Petición' and has three steps: 'Petición', 'Datos Personales', and 'Adjuntos'. The 'Petición' step is active. Below the title, there is a section titled 'Estimado(a) Usuario(a), categorice su solicitud así:' followed by a list of options: 'Petición', 'Queja', 'Reclamo', 'Sugerencia', and 'Derivada'. Each option has a brief description. Below the list, there is a dropdown menu labeled 'Tipo de solicitud' and a radio button labeled '¿Desea que su petición sea anónima?'. A hand cursor icon points to the dropdown menu.

Lee atentamente la descripción de los tipos de PQR y elije la que se adecúe a tus necesidades.

A screenshot of the PQRS form on the Universidad del Atlántico website, showing the expanded dropdown menu for 'Tipo de solicitud'. The menu lists the following options: 'SUGERENCIA', 'DENUNCIA', 'PETICIÓN', 'QUEJA', 'RECLAMO', 'SUGERENCIA', 'PRESENTACIÓN DE DOCUMENTOS', and 'DERECHO DE PETICIÓN'. A hand cursor icon points to the dropdown menu.

Selecciona entre las opciones de la lista despegable.

Guía Radicación de PQRS

Completa los campos con tu información, recuerda que por medio de ellos, te será enviada la respuesta a tu PQR.

FORMULARIO PARA LA PRESENTACIÓN DE SOLICITUDES ELECTRÓNICAS

Universidad del Atlántico
VIGILADA MINEDUCACIÓN

1 Selección Datos Personales 2 Adjuntos

Tipo de documento * Selección
Número de identificación *
Nombres * Apellidos *
Tipo de Población Selección Dirección Selección
Medio de recepción de la respuesta * Selección un medio de respuesta PQR
País * COLOMBIA Departamento * Selección
Municipio * Selección Dirección
Celular * Teléfono fijo

Anterior Siguiente

Redacta de manera clara y concisa lo que solicitas, recuerda dar los datos suficientes para direccionar de manera correcta y ágil tu PQR.

FORMULARIO PARA LA PRESENTACIÓN DE SOLICITUDES ELECTRÓNICAS

Universidad del Atlántico
VIGILADA MINEDUCACIÓN

1 Selección Datos Personales 2 Adjuntos

Email
Asunto de la PQRS *
Descripción de la PQRS *
Adjuntar archivos
Disponibles 20.0 MB
Formatos permitidos: .doc, .xls, .jpg, .pdf, .zip, .xlsx, .docx, .PDF

Anterior Enviar

Podrás adjuntar un archivo en los formatos:
.doc, .pdf, .xls, .jpg, .zip, .xlsx, .docx.
Ten en cuenta que el tamaño del archivo debe ser máximo de 20 MB.

Guía Radicación de PQRS



Una vez realices el envío, aparecerá el cuadro de confirmación y, a través del correo registrado, recibirás el documento con el número de radicado de tu PQR.

A vuelta de correo te llegará la respuesta en los tiempos establecidos para cada trámite.

NO OLVIDES CONTESTAR LA ENCUESTA
DE SATISFACCIÓN
POR EL SERVICIO PRESTADO.

(link enviado en el correo de notificaciones)