

Diferencia entre queja y reclamo



DIRCOMUA

Una queja es

Una manifestación de protesta, censura, descontento o inconformidad con relación a una conducta que considera irregular, por parte de un servidor público.

Un reclamo es

El derecho de exigir, reivindicar o demandar una solución, por motivo general o particular, referente a la indebida prestación de un servicio o a la falta de atención de una solicitud.