

INFORME DE ENCUESTA DE PERCEPCIÓN ESTUDIANTIL APLICADA A LOS ESTUDIANTES DE PREGRADO DURANTE EL PERÍODO ACADÉMICO 2018-2

El proceso misional de docencia tiene como objetivo “Contribuir al desarrollo de las competencias de los sujetos, mediante la aplicación de prácticas, principios, reglas e instrumentos encaminados a la preparación de profesionales útiles a la sociedad”; para conocer la percepción estudiantil de todos los programas de pregrado respecto a la satisfacción del servicio en cuanto a la formación profesional y el desarrollo de competencias, se realizó una encuesta cuyos resultados aportarán a los planes de mejoramiento de la Institución.

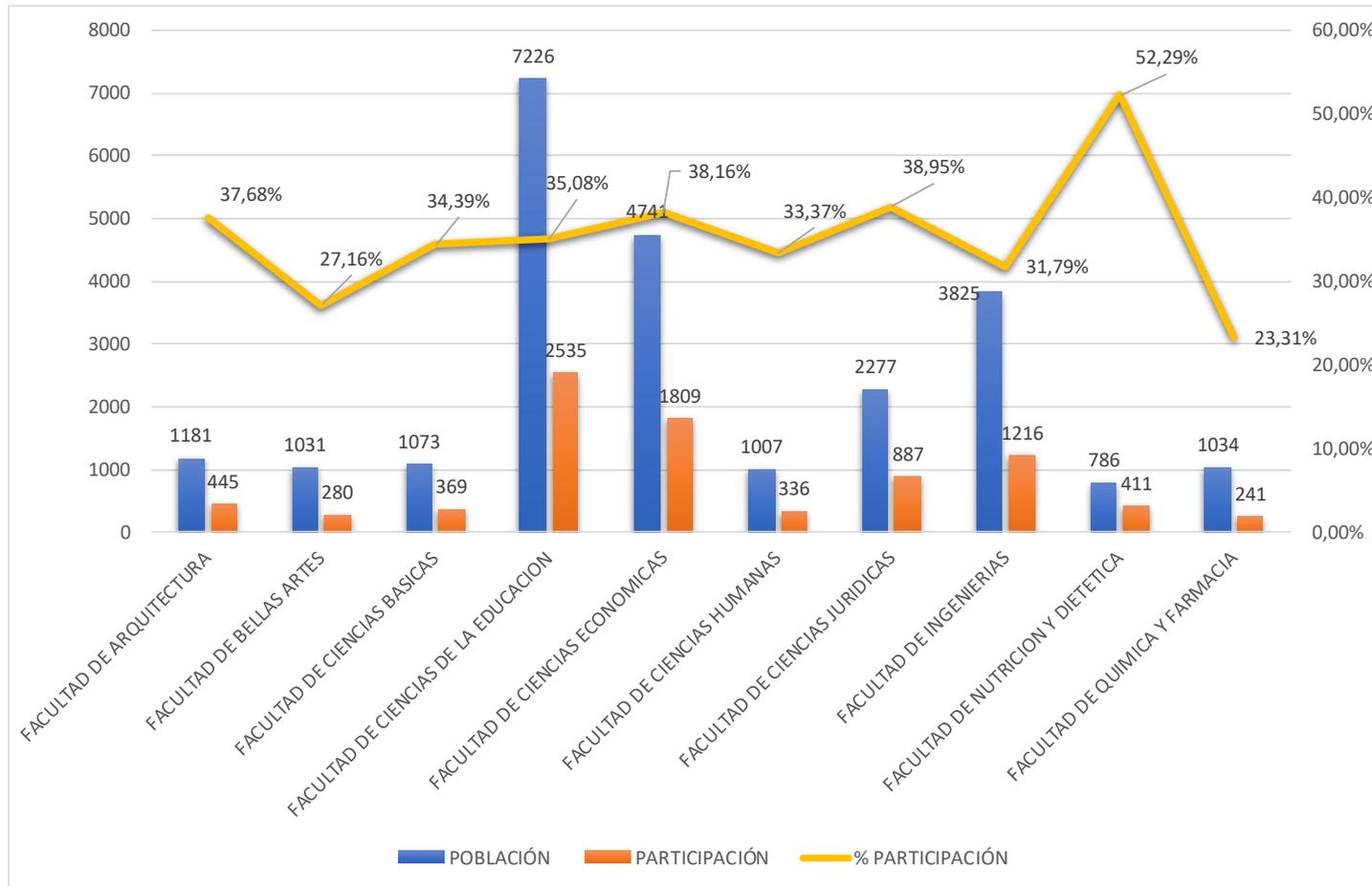
La encuesta está conformada por 14 preguntas respecto a la formación y competencia docente, recursos educativos, herramientas tecnológicas, infraestructura física, atención y servicio administrativo de las dependencias de la Vicerrectoría de Docencia, fue aplicada de manera virtual al finalizar el periodo 2018, mediante el software Sistemas de Encuestas Online (SEO). El análisis estadístico se realizó con una muestra de 8.529 estudiantes, del total de 24.181 estudiantes matriculados en programas de pregrado en la Universidad del Atlántico, alcanzándose una participación del 35.27%.

Para la encuesta se utilizó una escala de Likert para opciones de respuestas, donde 1 es el menor y 5 el mayor grado de satisfacción respecto a los ítems evaluados, de la siguiente manera:

1. Totalmente insatisfecho
2. Insatisfecho
3. Ni satisfecho ni insatisfecho
4. Satisfecho
5. Totalmente satisfecho

Dado que esta encuesta busca mostrar la percepción del estudiantado, es de destacar la participación de todos los programas académicos, tal como lo muestra el siguiente gráfico.

La Facultad de Nutrición y Dietética obtuvo la mayor participación de sus estudiantes con un 52.29% con respecto al número de estudiantes matriculados, seguida por los programas de la Facultad de Ciencias Jurídicas con un 38.95%. De igual manera, se destaca la baja participación de las facultades de Química y Farmacia; y la facultad de Bellas Artes.

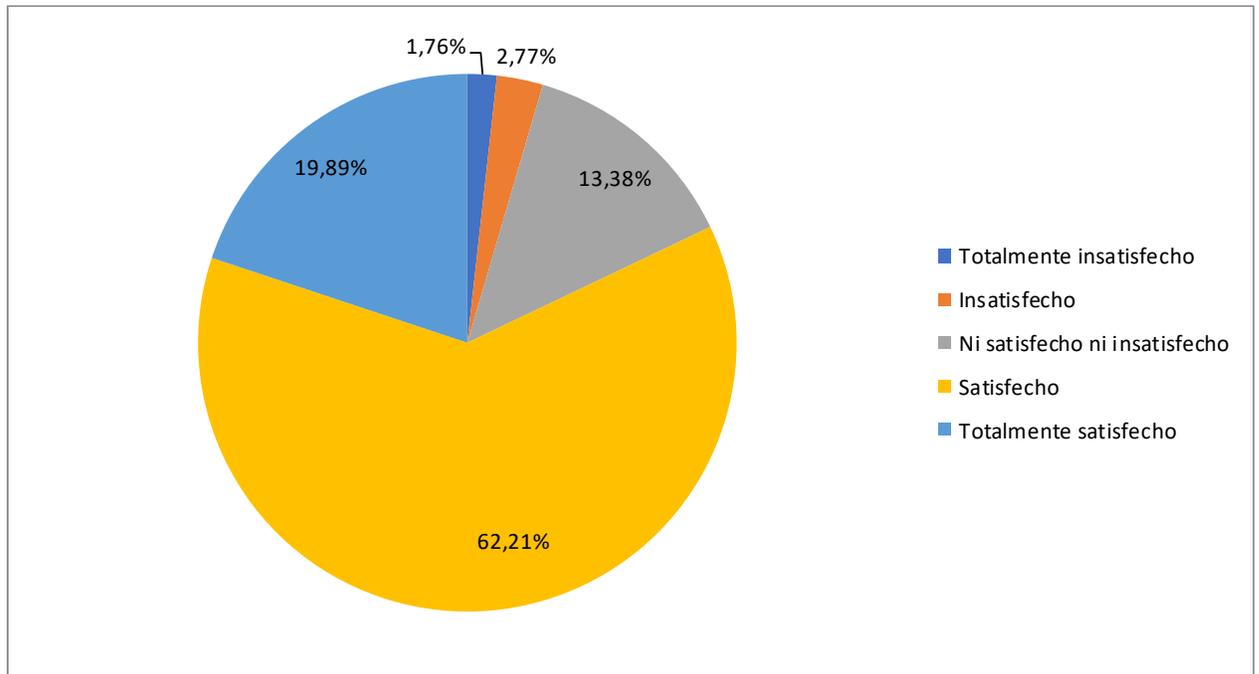


Gráfica 1. Participación por Facultad en la encuesta estudiantil

A continuación, analizaremos estadísticamente las respuestas de cada uno de los aspectos consultados:

FORMACIÓN Y COMPETENCIA DOCENTE

1. Formación académica de los docentes de la Universidad.

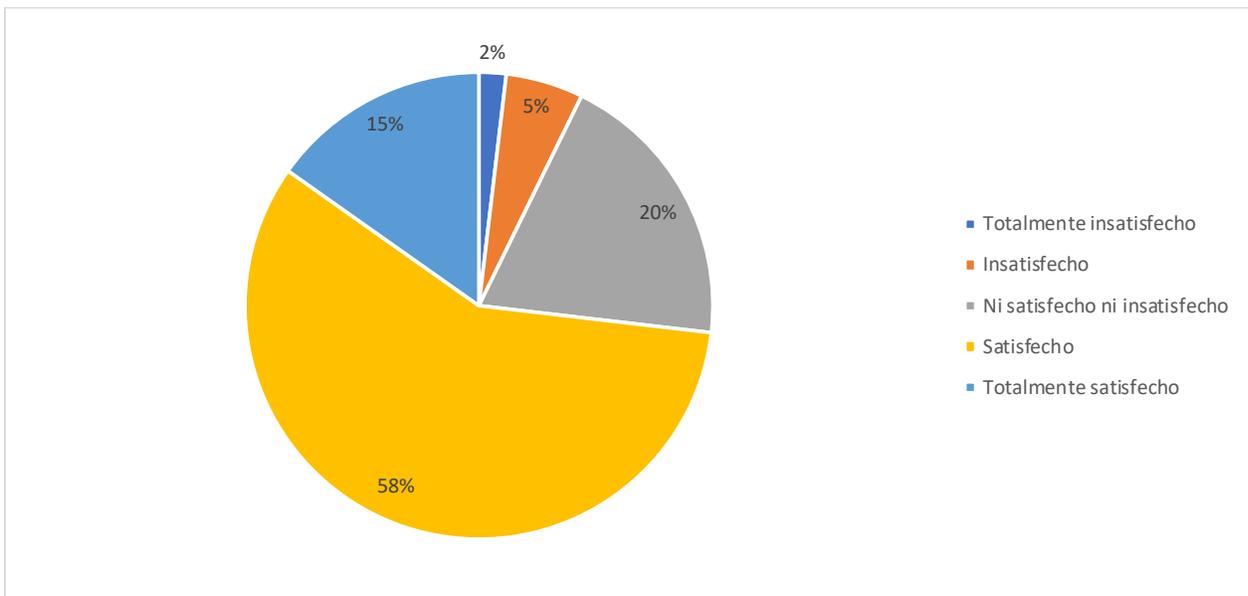


Gráfica 2. Nivel de satisfacción de la formación académica de los docentes de la Universidad

El 62.21% de los estudiantes evidencian un nivel de satisfacción y un 19.89% de total satisfacción con la formación académica de los docentes de la Universidad del Atlántico.

En comparación con el año anterior, se presenta una disminución significativa del grado de satisfacción del 74% a un 62.21% (11.79 p.p.). Cabe destacar que de la muestra se consideran un 1.76% de la población estudiantil no está conforme con la formación docente.

2. Competencia de los docentes para enseñar y formar.

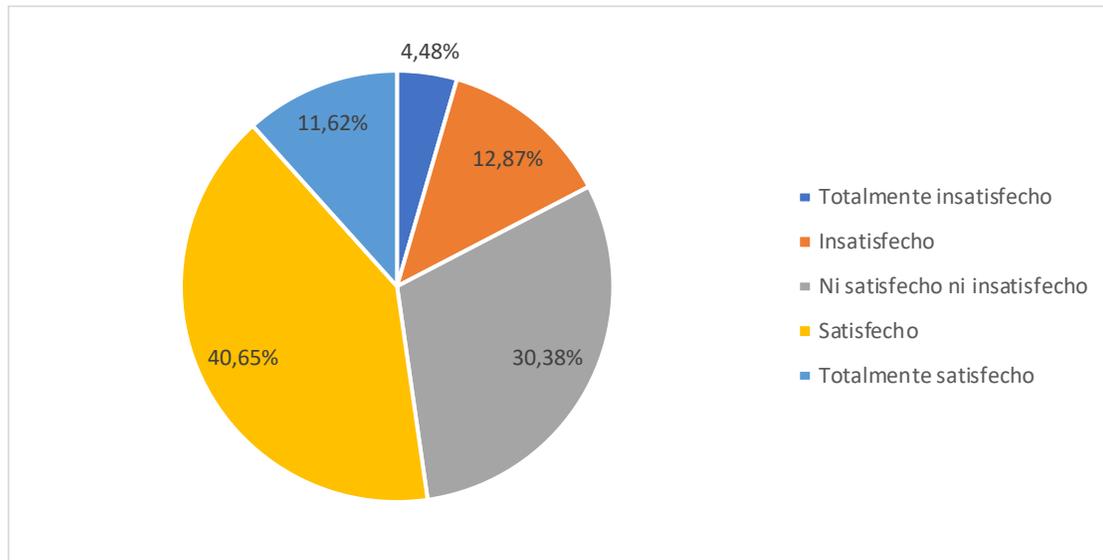


Gráfica 3. Nivel de satisfacción de la competencia de los docentes para enseñar y formar

El 58% de los estudiantes se consideran satisfechos respecto a las competencias de sus docentes para enseñar y formar.

Por otro lado, gran parte de los encuestados determinan que los docentes tienen excelentes competencias a la hora de enseñar, un 7% indica que éstas no son aceptables y un 20% no está ni satisfecho ni insatisfecho.

3. Manejo de las Tecnología de la Información y Comunicaciones (TICs) por parte de los docentes para el desarrollo de actividades académicas.

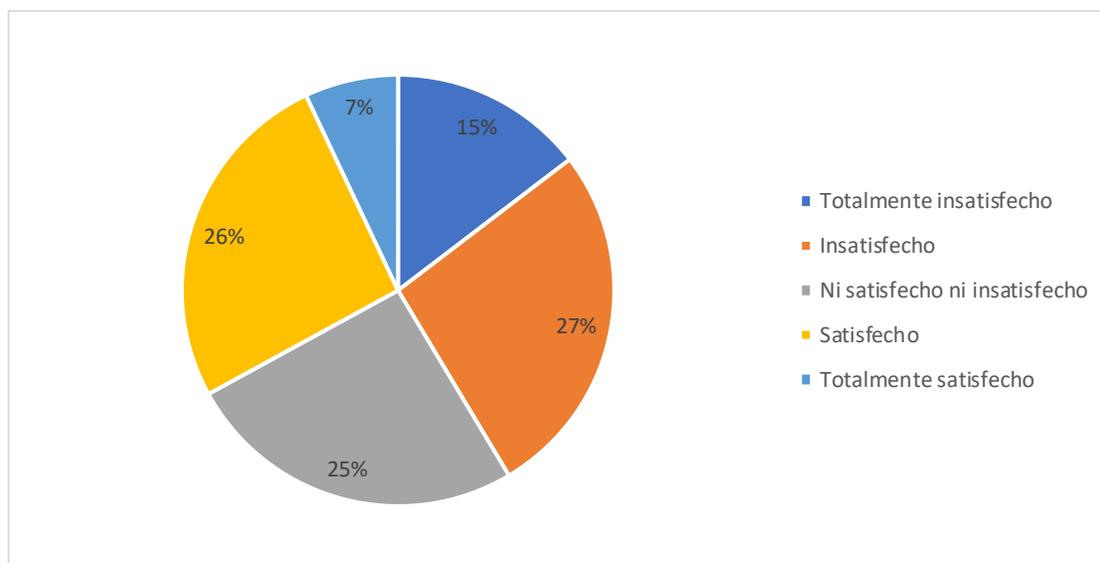


Gráfica 4. Nivel de satisfacción de manejo de las Tecnología de la Información y Comunicaciones (TICs) por parte de los docentes para el desarrollo de actividades académicas

En cuanto a la satisfacción con el manejo de las TICs por parte de los docentes, el 52.27% de los estudiantes reportan satisfacción. Se evidencia una mejora en la satisfacción de este aspecto en relación con el año 2017, cuyo valor fue del 50%, llegando a un aumento del 2 p.p.

RECURSOS EDUCATIVOS

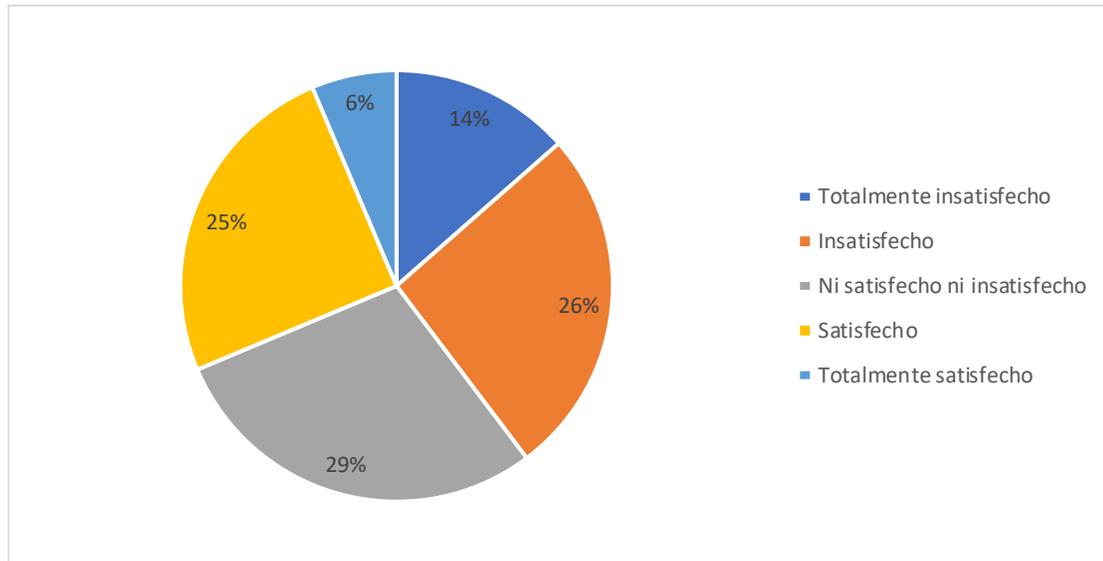
4. Disponibilidad de recursos educativos (materiales y equipos de laboratorios, equipos de informática, recursos bibliográficos, instrumentos musicales, entre otros) para el desarrollo de actividades académicas.



Gráfica 5. Nivel de satisfacción de disponibilidad de recursos educativos para el desarrollo de actividades académicas

Los recursos educativos tales como materiales y equipos de laboratorios, equipos de informática, recursos bibliográficos, instrumentos musicales, entre otros, cuentan con porcentaje de satisfacción de 33%, aumentó (2 p.p.) con respecto al año anterior.

5. Calidad de los recursos educativos (materiales y equipos de laboratorios, equipos de informática, recursos bibliográficos, instrumentos musicales, entre otros) para el desarrollo de actividades académicas.



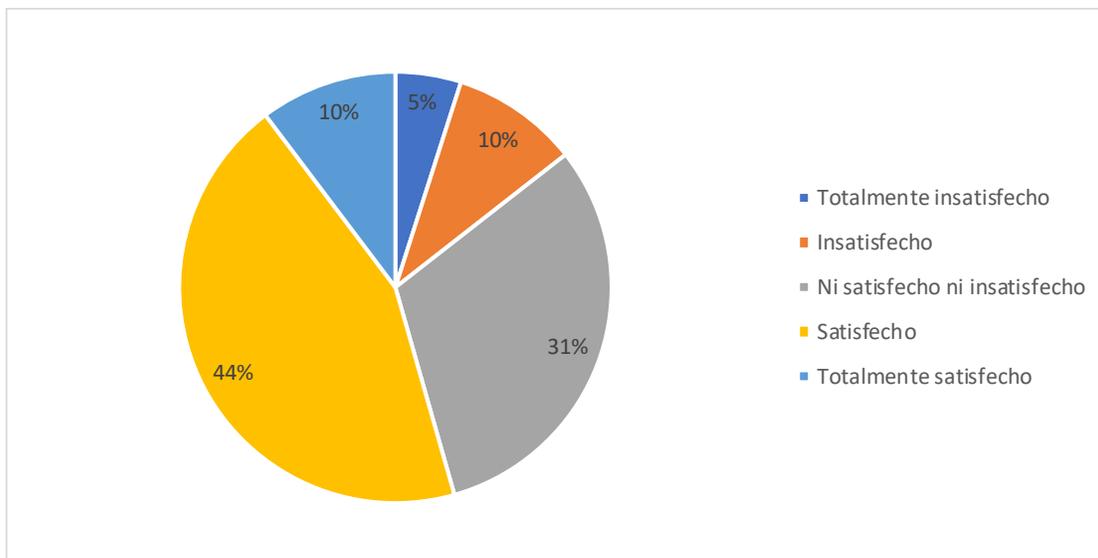
Gráfica 6. Nivel de satisfacción de la calidad de recursos educativos para el desarrollo de actividades académicas

El 31% de los estudiantes de pregrado se consideran satisfechos con la calidad de los recursos educativos.

Respecto al factor recursos educativos para el desarrollo de actividades académicas, la comunidad estudiantil evidencia una inconformidad del 40% con la disponibilidad de estos y el 29% no está ni satisfecho ni insatisfecho.

HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS

6. Uso de la plataforma SICVI 567 como apoyo virtual a las clases presenciales.

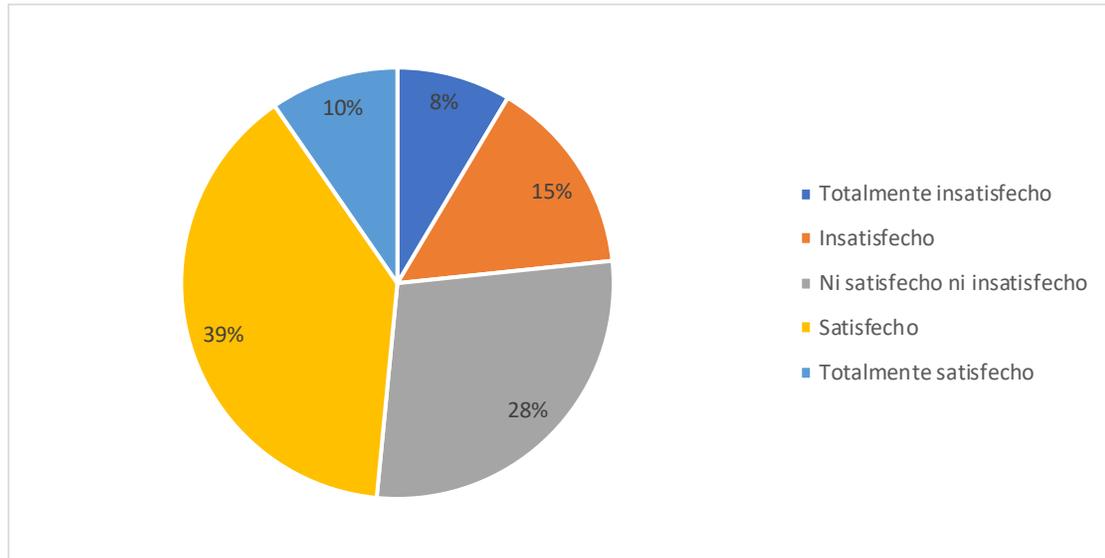


Gráfica 7. Nivel de Satisfacción del uso de la plataforma SICVI 567 como apoyo virtual a las clases presenciales

La percepción del estudiantado de pregrado respecto al manejo de la plataforma SICVI 567 como apoyo virtual a las clases presenciales es satisfactorio en un 54%, un 15% se considera insatisfecho y un 31% no está ni satisfecho ni insatisfecho. Se evidencia una mejora (3 p.p.) para este factor, respecto al nivel de satisfacción del año anterior, que fue del 51%.

INFRAESTRUCTURA FÍSICA

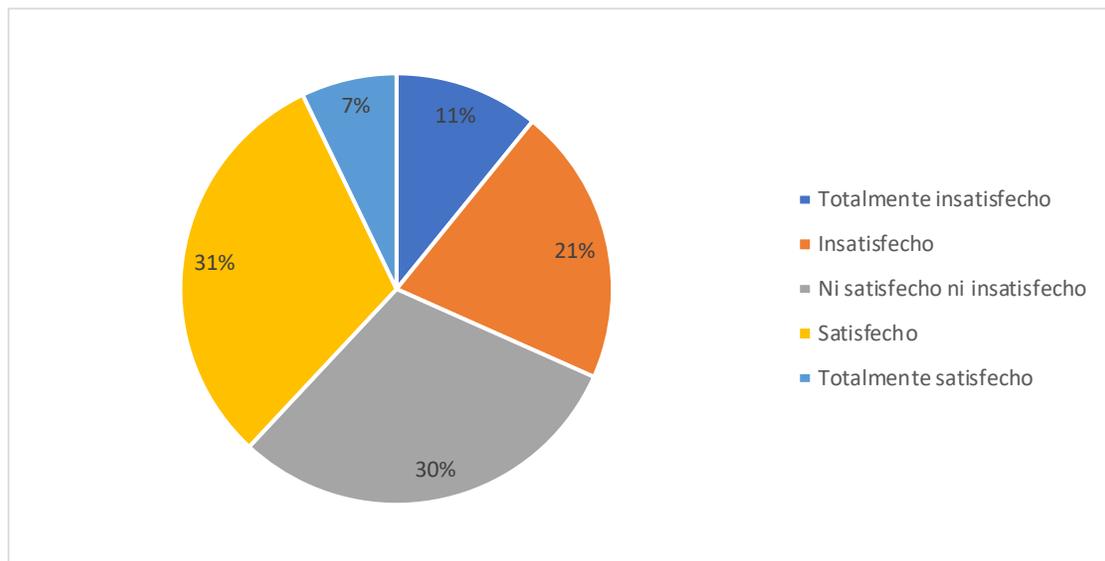
7. Instalaciones de la Universidad para el desarrollo de actividades deportivas, culturales y recreativas.



Gráfica 8. Nivel de satisfacción de las instalaciones de la Universidad para el desarrollo de actividades deportivas, culturales y recreativas

El 49% de los estudiantes evidencian satisfacción con las instalaciones de la Universidad para el desarrollo de actividades deportivas, culturales y recreativas. Por otra parte, el porcentaje de insatisfacción es de un 23%.

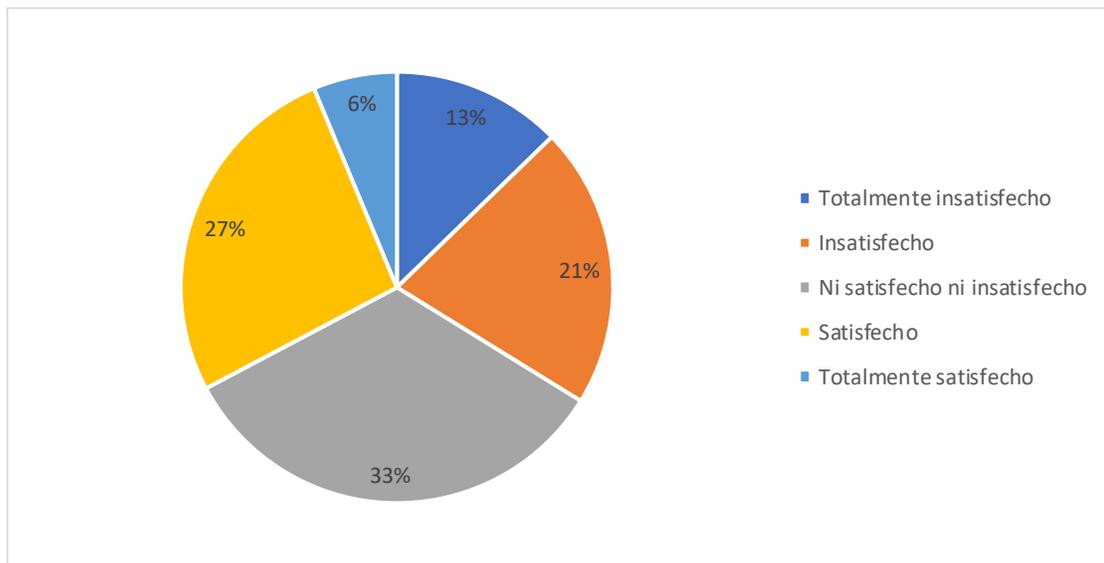
8. Disponibilidad de aulas y salas de informática para el desarrollo de actividades académicas.



Gráfica 9. Nivel de satisfacción de disponibilidad de aulas y salas de informática para el desarrollo de actividades académicas

El 38% de los estudiantes muestran satisfacción con la disponibilidad de aulas y salas de informática de la Universidad para el desarrollo de actividades académicas.

9. Disponibilidad de laboratorios y aulas especializadas para el desarrollo de actividades académicas.

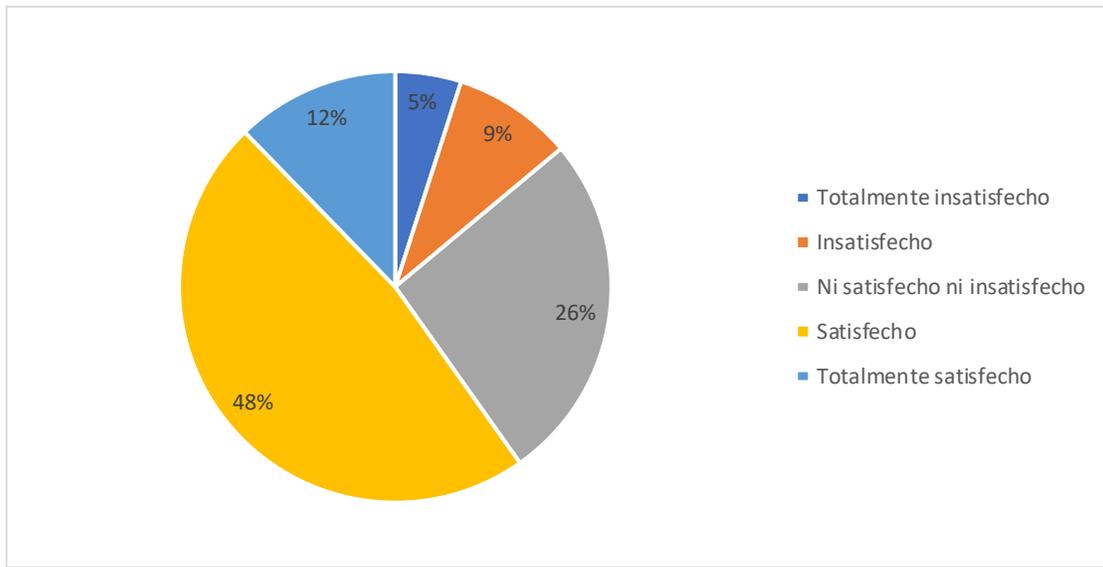


Gráfica 10. Nivel de satisfacción de disponibilidad de laboratorios y aulas especializadas para el desarrollo de actividades académicas

El 33% de los estudiantes muestran satisfacción con la disponibilidad de laboratorios y aulas especializadas de la Universidad para el desarrollo de actividades académicas.

ATENCIÓN Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS

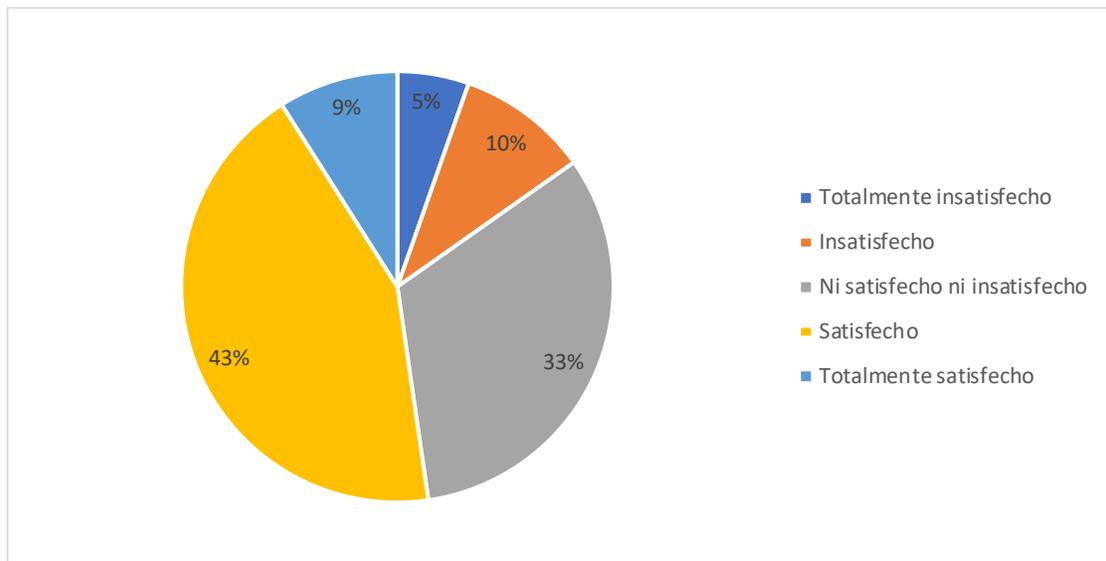
10. Servicio del Departamento de Bibliotecas



Gráfica 11. Nivel de satisfacción del servicio del Departamento de Bibliotecas

El 60% de los estudiantes muestran satisfacción con la atención y servicio del Departamento de Bibliotecas de la Universidad, el 14% manifiesta estar insatisfecho con este servicio y el 26% no está ni satisfecho ni insatisfecho.

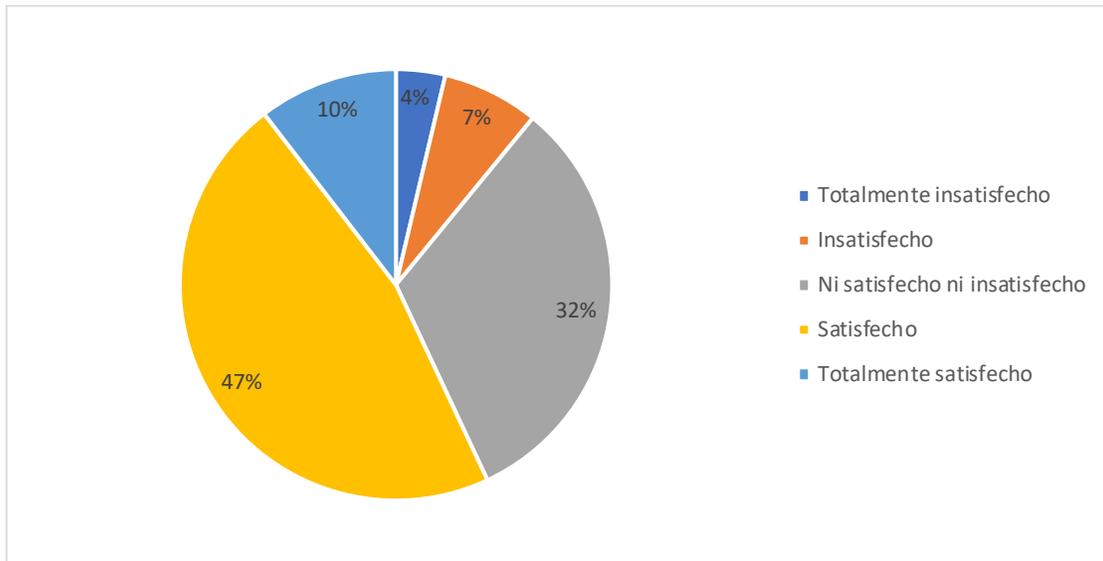
11. Servicio del Departamento de Admisiones y Registro Académico.



Gráfica 12. Nivel de satisfacción del servicio del Departamento de Admisiones y Registro Académico

El 52% de los estudiantes indican satisfacción con el servicio del Departamento de Admisiones y Registro Académico, por otro lado, la insatisfacción con el servicio bajo del 20% al 15% y el 33% no está ni satisfecho ni insatisfecho.

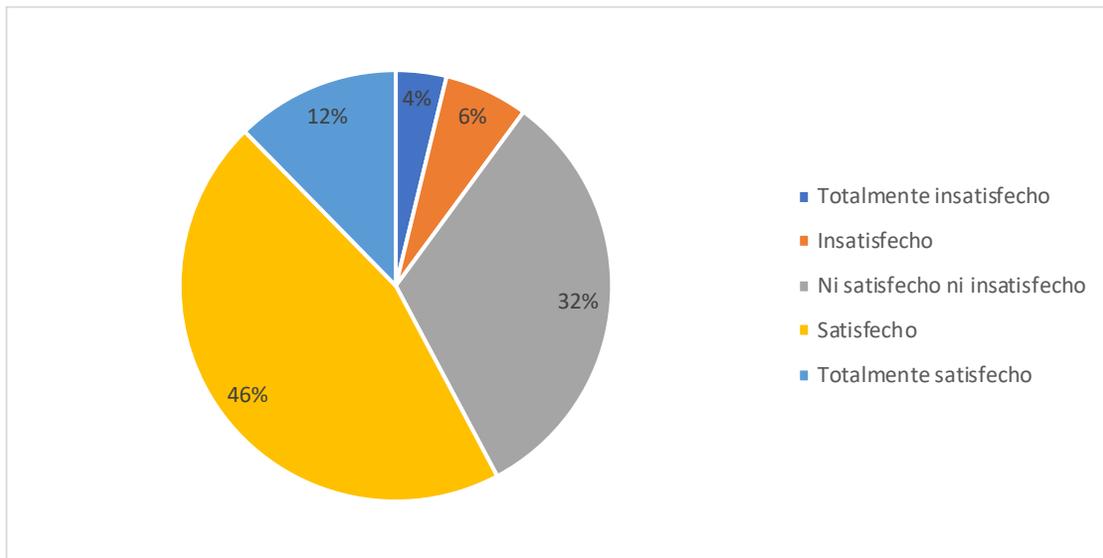
12. Servicio a través del aplicativo Al@nia.



Gráfica 13. Nivel de satisfacción del servicio a través del aplicativo Al@nia

El 57% de los estudiantes encuestados consideran satisfactorio el servicio a través del aplicativo Al@nia, el 11% manifiesta insatisfacción y el 32% no está satisfecho ni insatisfecho.

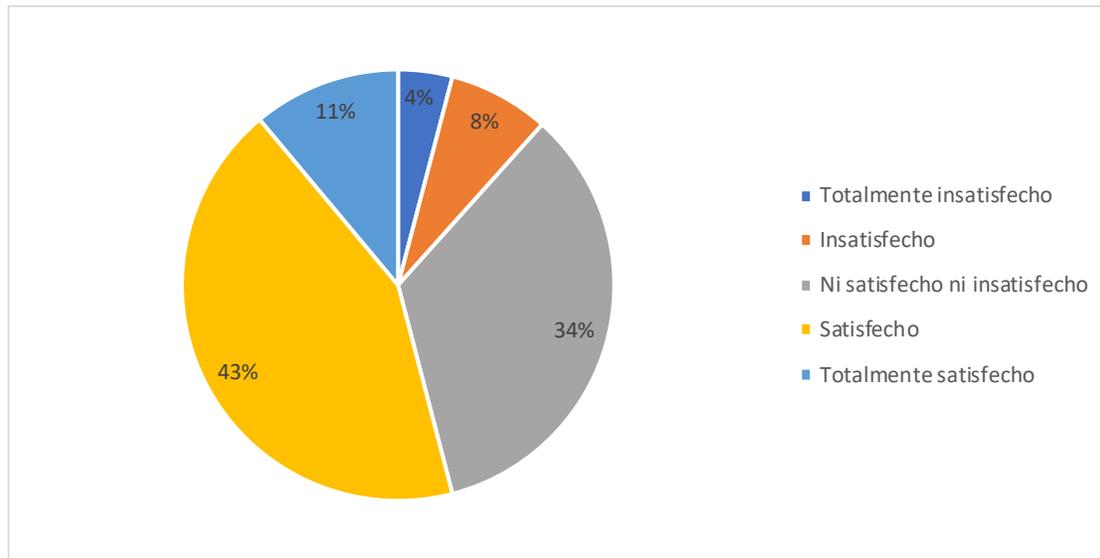
13. Atención y gestión por parte de su Coordinación de Programa.



Gráfica 14. Nivel de satisfacción del servicio de atención y gestión por parte de la Coordinación de Programa

Respecto a la atención y gestión por parte de las Coordinaciones de Programa los estudiantes registran un 58% de satisfacción, un 10% de insatisfacción y el 32% no está satisfecho ni insatisfecho. El nivel de satisfacción del año 2017 fue del 55%.

14. Atención y gestión por parte de su Facultad.



Gráfica 15. Nivel de satisfacción del servicio de atención y gestión por parte de la Facultad

La atención y gestión por parte de las distintas Facultades fue evaluada por los estudiantes con un 54% de satisfacción, un 12% de insatisfacción y el 34% no está satisfecho ni insatisfecho.

CONCLUSIONES

- La formación académica de los docentes y sus competencias para la enseñanza alcanzaron los mayores niveles de satisfacción, 81% y 73% respectivamente, lo cual evidencia que el estudiantado percibe una planta docente calificada.
- La disponibilidad y calidad de los recursos educativos para el desarrollo de las actividades de docencia obtuvieron niveles de insatisfacción aceptables, menores al 40% por lo cual se hace necesario continuar con el fortalecimiento de este factor para lograr una mayor calidad de la educación.
- La plataforma SICVI 567 como apoyo virtual a las clases presenciales es considerada como una buena herramienta por el 54% de los encuestados, mostrando un nivel de satisfacción 3p.p. por encima del año anterior.
- La infraestructura física referente a los espacios para el desarrollo de las actividades académicas, culturales y deportivas presentó bajo nivel de satisfacción, destacándose la insatisfacción respecto a la disponibilidad laboratorios y aulas especializadas.

- El servicio de atención y gestión administrativa del proceso de docencia fueron evaluados satisfactoriamente teniendo en cuenta que todos presentan un porcentaje por encima del 50%.

PLAN DE MEJORAMIENTO

De acuerdo con los resultados obtenidos en esta encuesta se recomienda:

- ✓ Continuar el Plan de Formación Docente para que puedan adquirir postgrados de que impacten en la calidad de los docentes con cursos de capacitación en áreas de innovación y tecnología, habilidades de comunicación y pedagógica.
- ✓ Implementar nuevas tecnologías en los diferentes procesos administrativos que permitan agilizar los trámites dentro de los diferentes departamentos de la vicerrectoría.
- ✓ Investigar diferentes metodologías que permitan controlar el modo de uso de la infraestructura y recursos educativos para prolongar su vida útil y lograr un plan de mantenimiento adecuado que permita su conservación.

Atentamente,

REMBERTO DE LA HOZ REYES

Vicerrector de Docencia

Proyectó: J. Jiménez