

INFORME DE ENCUESTA DE PERCEPCIÓN ESTUDIANTIL APLICADA A LOS ESTUDIANTES DE PREGRADO DURANTE EL PERÍODO ACADÉMICO 2017-2

El proceso misional de docencia tiene como objetivo “Contribuir al desarrollo de las competencias de los sujetos, mediante la aplicación de prácticas, principios, reglas e instrumentos encaminados a la preparación de profesionales útiles a la sociedad”; para conocer la percepción estudiantil de todos los programas de pregrado respecto a la satisfacción del servicio en cuanto a la formación profesional y el desarrollo de competencias, se realizó una encuesta cuyos resultados aportarán a los planes de mejoramiento de la Institución.

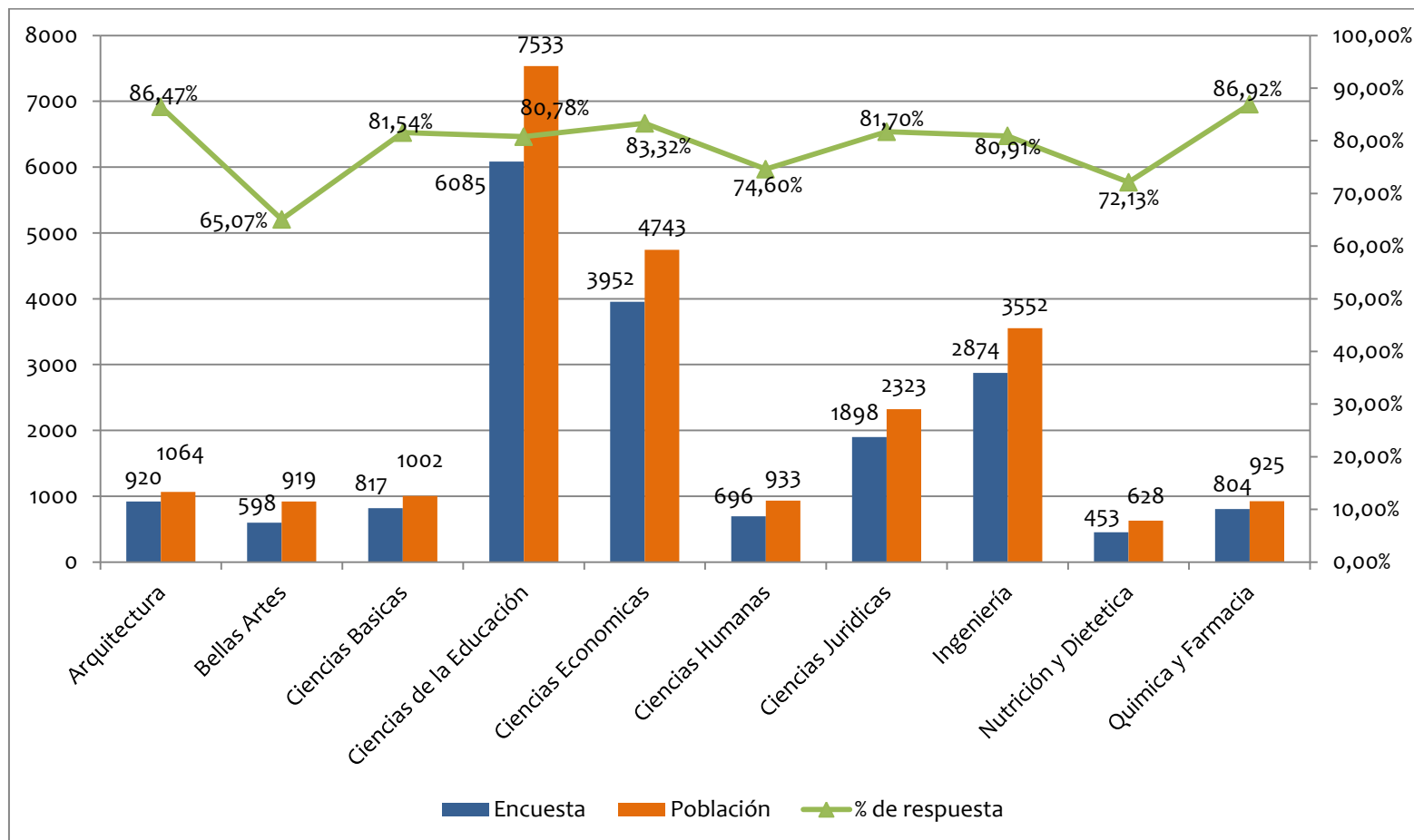
La encuesta está conformada por 14 preguntas respecto a la formación y competencia docente, recursos educativos, herramientas tecnológicas, infraestructura física, atención y servicio administrativo de las dependencias de la Vicerrectoría de Docencia, fue aplicada de manera virtual desde el 30 de octubre al 1 de diciembre de 2017, mediante el software Sistemas de Encuestas Online (SEO). El análisis estadístico se realizó con una muestra de 19.097 estudiantes, del total de 23.622 estudiantes matriculados en programas de pregrado en la Universidad del Atlántico, alcanzándose una participación del 81%.

Para la encuesta se utilizó una escala de Likert para opciones de respuestas, donde 1 es el menor y 5 el mayor grado de satisfacción respecto a los ítems evaluados, de la siguiente manera:

1. Totalmente insatisfecho
2. Insatisfecho
3. Ni satisfecho ni insatisfecho
4. Satisfecho
5. Totalmente satisfecho

Dado que esta encuesta busca mostrar la percepción del estudiantado, es de destacar la participación de todos los programas académicos, tal como lo muestra el siguiente gráfico.

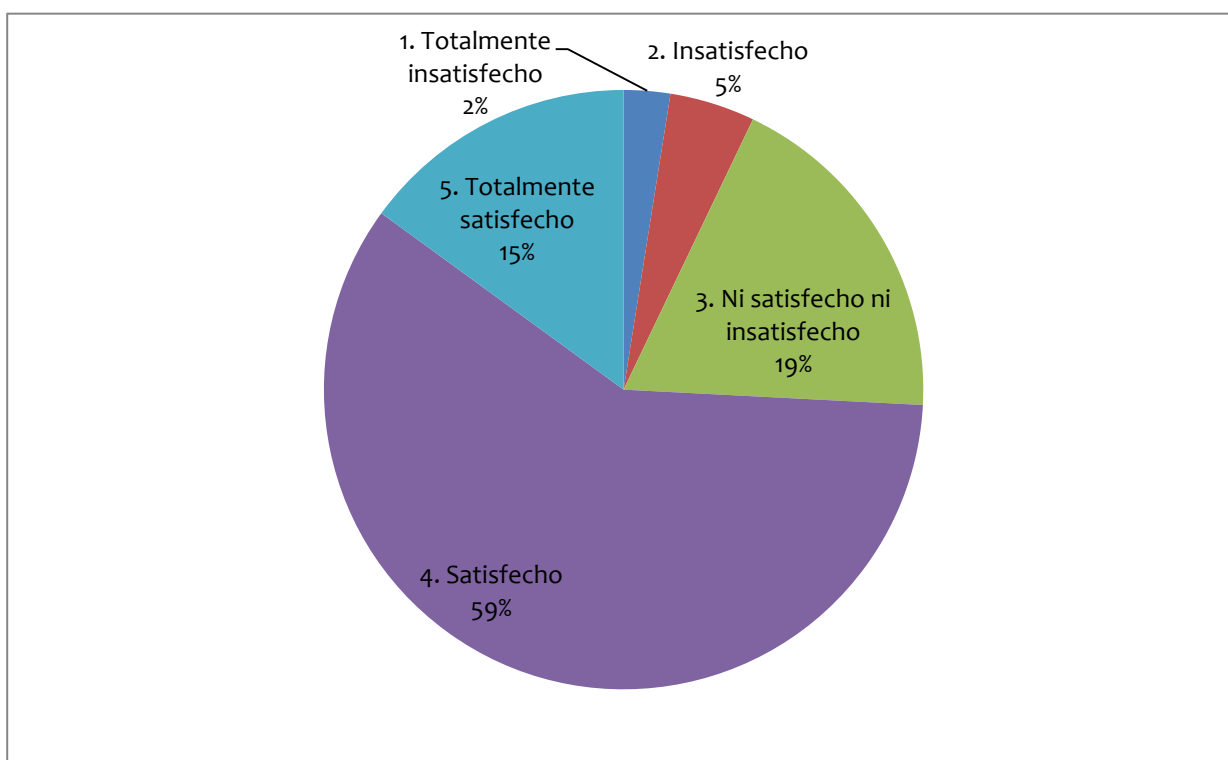
El programa de la Facultad de Química y Farmacia obtuvo la mayor participación de sus estudiantes con un 87% con respecto al número de estudiantes matriculados, seguida por los programas de la Facultad de Arquitectura con un 86,5%. De igual manera, se destaca la baja participación de los programas de Bellas Artes con un 65%.



Gráfica 1. Participación por Facultad en la encuesta estudiantil

A continuación, analizaremos estadísticamente las respuestas de cada uno de los aspectos consultados: formación y competencia docente, recursos educativos, herramientas tecnológicas, infraestructura física, atención y servicio administrativo de las dependencias de la Vicerrectoría de Docencia

FORMACIÓN Y COMPETENCIA DOCENTE



1. Formación académica de los docentes de la Universidad.

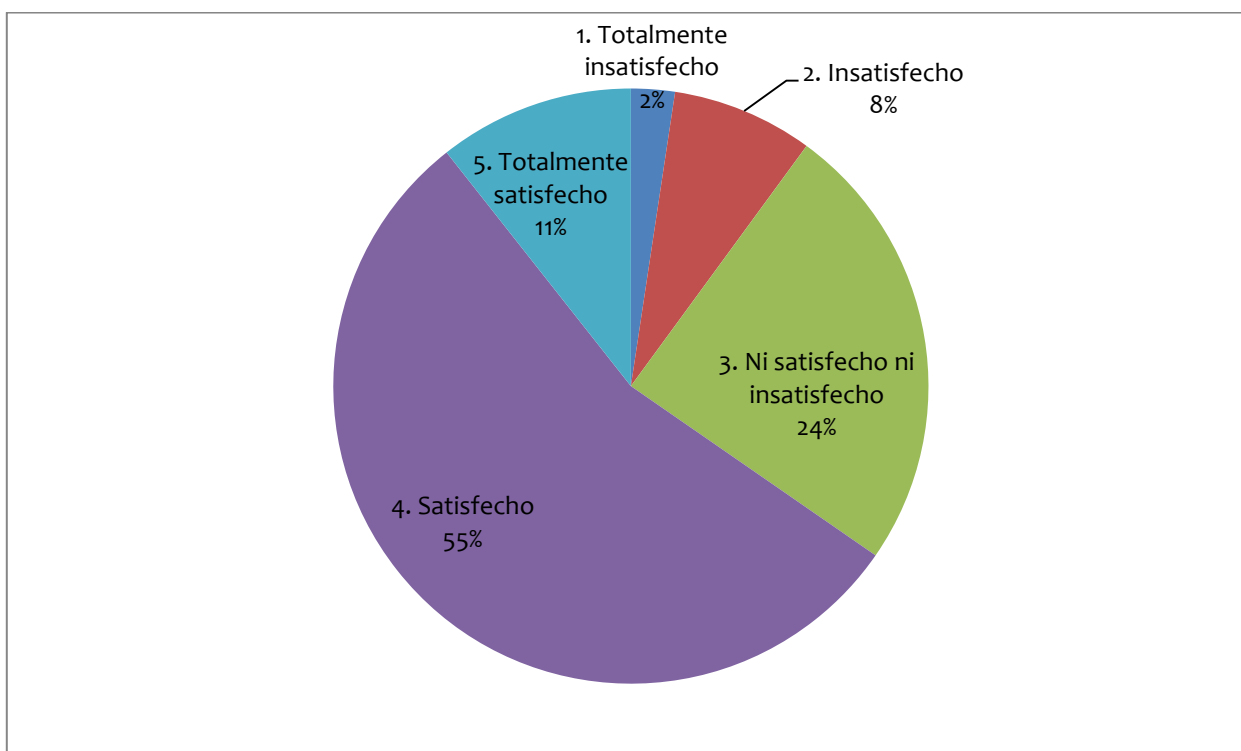
Gráfica 2. Nivel de satisfacción de la formación académica de los docentes de la Universidad

El 74% de los estudiantes evidencian un nivel de satisfacción con la formación académica de los docentes de la Universidad del Atlántico. Se destacan los resultados de la Facultad de Ciencias Básicas con 79.8%, Química y Farmacia con 76% e Ingeniería con un 75.71%¹ en cuanto a la percepción de sus estudiantes respecto a la formación de sus docentes.

¹ Ver Anexo 1 Tabla 1

En comparación con el año anterior, se resalta el aumento del grado de satisfacción del 60% a un 74% (14 p.p.). Cabe destacar que de la muestra se consideran un 7% de la población estudiantil no está conforme y un 19% no está ni satisfecho ni insatisfecho con la formación docente.

2. Competencia de los docentes para enseñar y formar.



Gráfica 3. Nivel de satisfacción de la competencia de los docentes para enseñar y formar

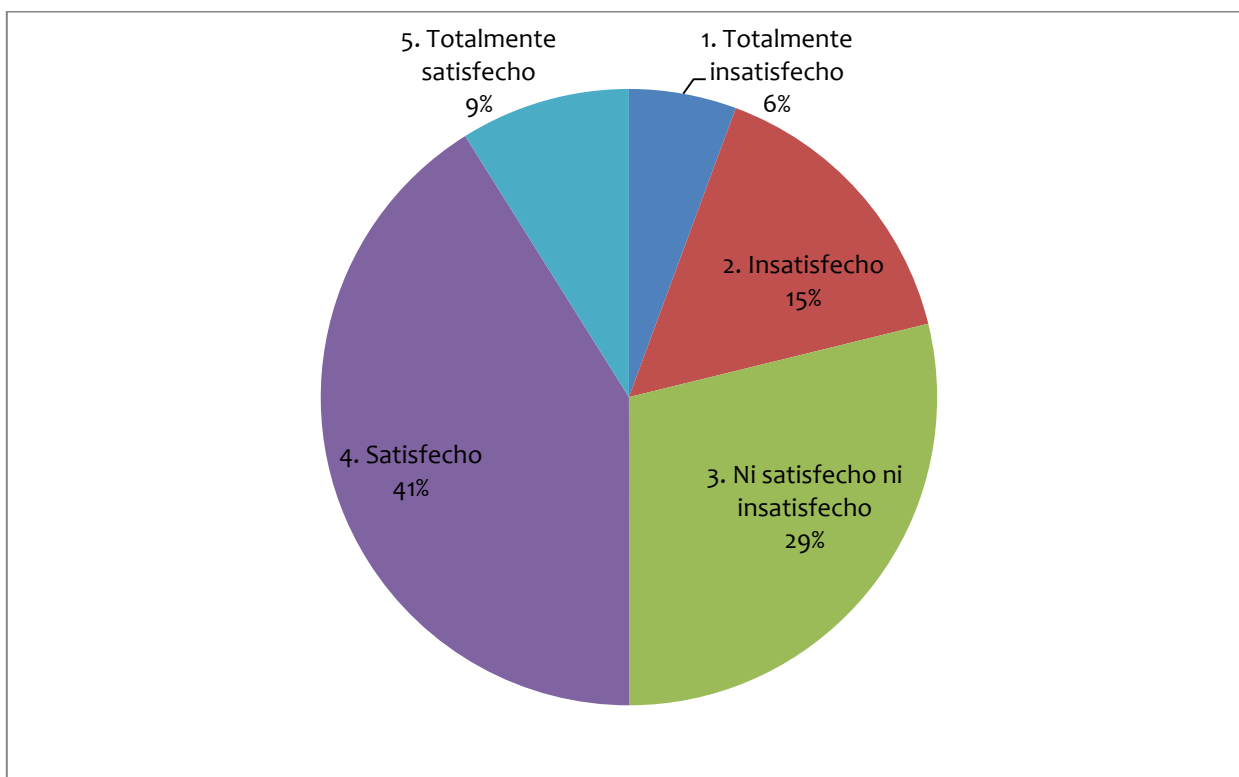
El 66% de los estudiantes se consideran satisfechos respecto a las competencias de sus docentes para enseñar y formar. Se enfatizan los resultados positivos por parte de la Facultad de Ciencias Humanas con 70.55%, Bellas Artes con 68.06% y Ciencias de la Educación con un 67.10%² en cuanto a la percepción de sus estudiantes para esta variable.

En relación con el año 2016 el nivel de satisfacción aumentó en 19 puntos porcentuales, pasando así de 47% a 66%. Por otro lado, gran parte de los encuestados determinan que los

² Ver Anexo 1 Tabla 2

docentes tienen excelentes competencias a la hora de enseñar, un 9% indica que éstas no son aceptables y un 24% no está ni satisfecho ni insatisfecho.

3. Manejo de las Tecnología de la Información y Comunicaciones (TICs) por parte de los docentes para el desarrollo de actividades académicas.



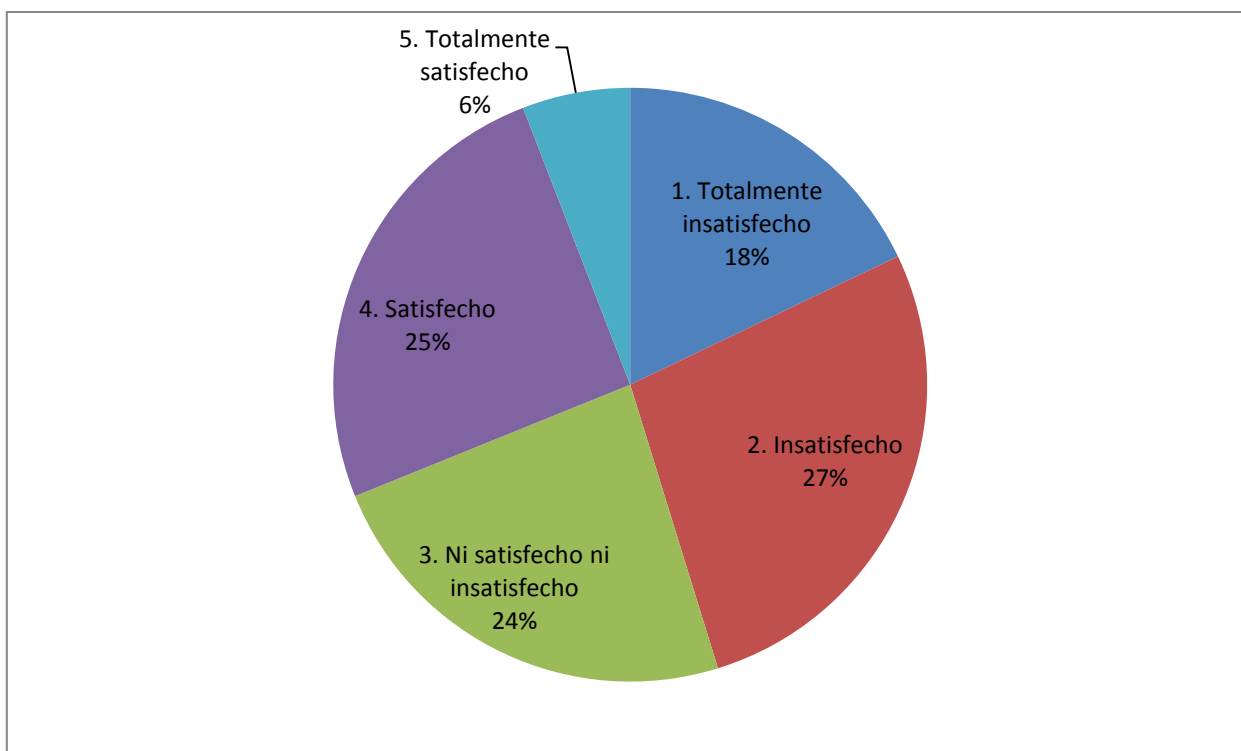
Gráfica 4. Nivel de satisfacción de manejo de las Tecnología de la Información y Comunicaciones (TICs) por parte de los docentes para el desarrollo de actividades académicas

En cuanto a la satisfacción con el manejo de las TICs por parte de los docentes, el 50% de los estudiantes reportan satisfacción. La Facultad de Nutrición y Dietética, Bellas Artes y Ciencias Básicas obtuvieron los mejores resultados de sus estudiantes, con 61.37%, 54.68% y 54.10%³ respectivamente. También se evidencia una mejora en la satisfacción de este aspecto en relación al año 2016, cuyo valor fue del 30%, llegando a un aumento del 20 p.p.

³ Ver Anexo 1 Tabla 3

RECURSOS EDUCATIVOS

4. Disponibilidad de recursos educativos (materiales y equipos de laboratorios, equipos de informática, recursos bibliográficos, instrumentos musicales, entre otros) para el desarrollo de actividades académicas.

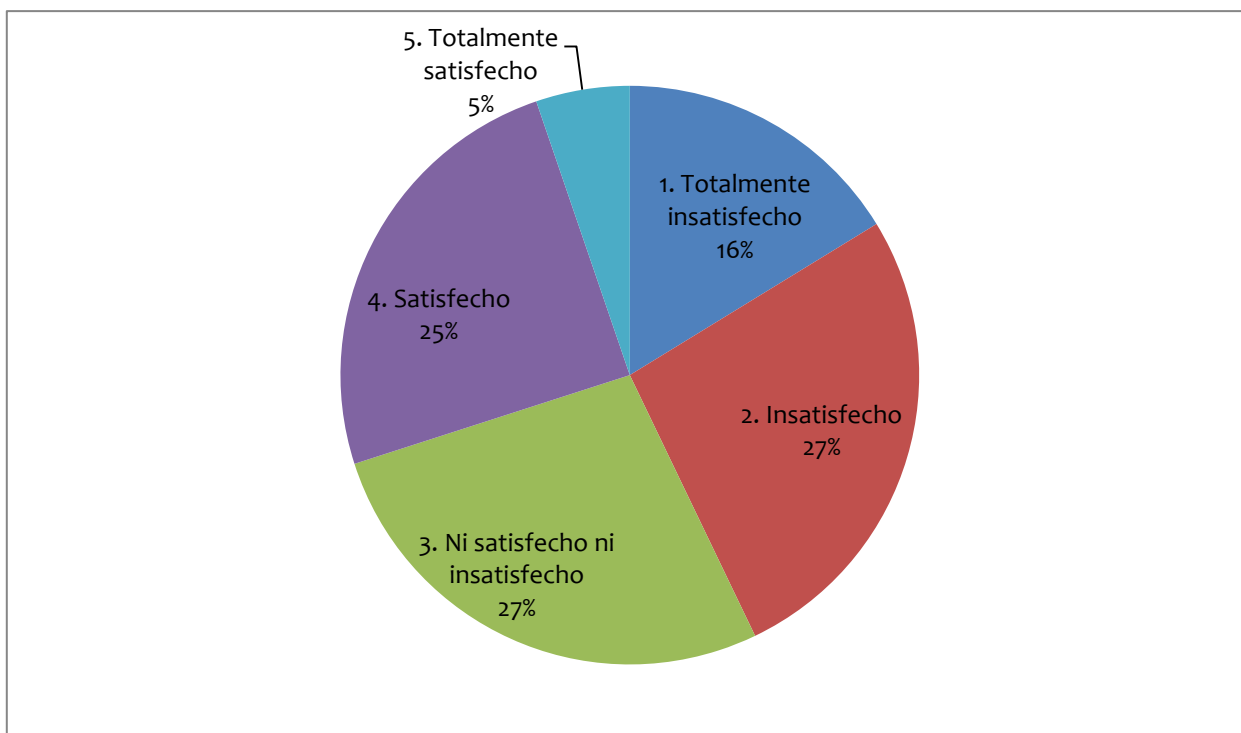


Gráfica 5. Nivel de satisfacción de disponibilidad de recursos educativos para el desarrollo de actividades académicas

Los recursos educativos tales como materiales y equipos de laboratorios, equipos de informática, recursos bibliográficos, instrumentos musicales, entre otros, cuentan con porcentaje de satisfacción de 31%. Se destacan los resultados de la percepción de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Básicas con 33.78%, Ciencias Económicas con 33.76% y Ciencias Humanas con un 33.33%⁴.

⁴ Ver Anexo 1 Tabla 4

5. Calidad de los recursos educativos (materiales y equipos de laboratorios, equipos de informática, recursos bibliográficos, instrumentos musicales, entre otros) para el desarrollo de actividades académicas.



Gráfica 6. Nivel de satisfacción de la calidad de recursos educativos para el desarrollo de actividades académicas

El 30% de los estudiantes de pregrado se consideran satisfechos con la calidad de los recursos educativos. Las Facultades destacadas para esta variable son Ciencias Económicas 32.84%, Ciencias de la Educación 32.47% y Ciencias Humanas 32.33%⁵.

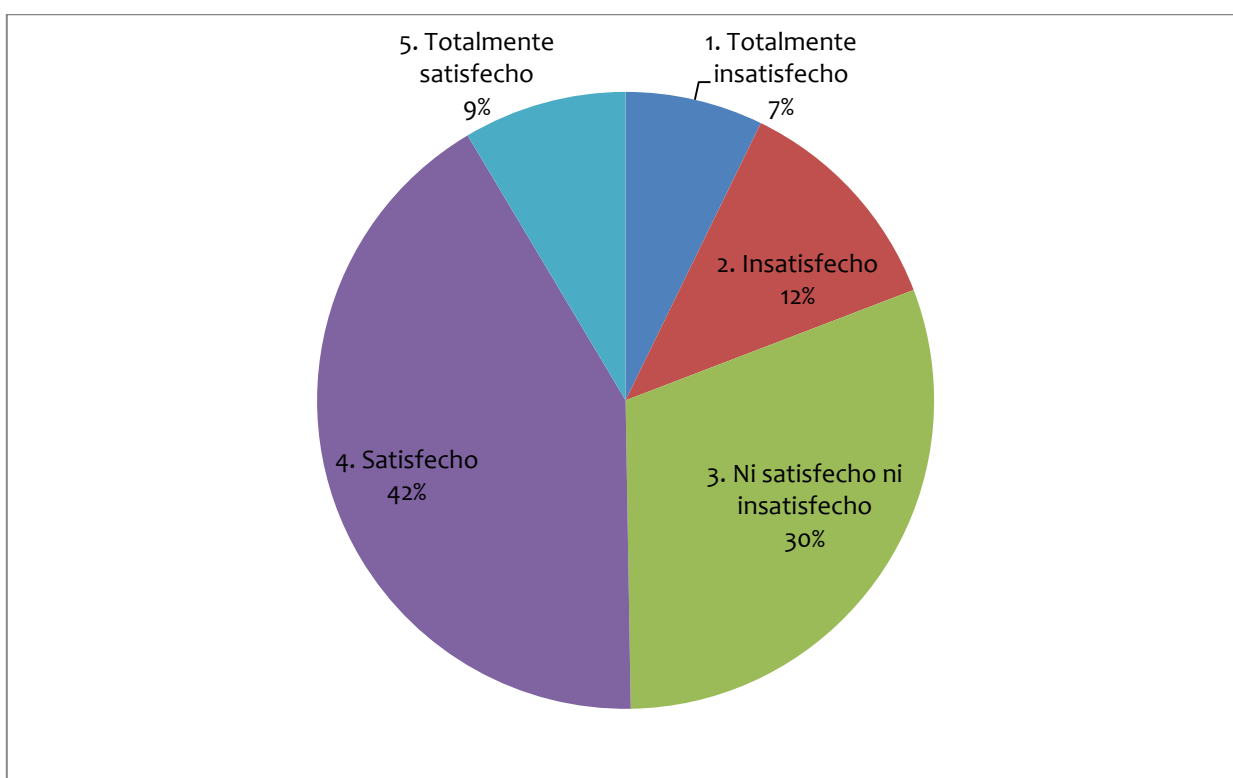
Respecto al factor recursos educativos para el desarrollo de actividades académicas, la comunidad estudiantil evidencia una inconformidad del 45% con la disponibilidad de los mismos, un 31% de satisfacción y el 24% no está ni satisfecho ni insatisfecho, los resultados muestran una mejora respecto al año 2016, en el que se identificó sólo un 15% de satisfacción.

⁵ Ver Anexo 1 Tabla 5

Asimismo, los estudiantes consideran de buena calidad los recursos disponibles en un 30%, el 43% indica que estos recursos educativos son de calidad insuficiente, y el 27% no está ni satisfecho ni insatisfecho.

HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS

6. Uso de la plataforma SICVI 567 como apoyo virtual a las clases presenciales.



Gráfica 7. Nivel de Satisfacción del uso de la plataforma SICVI 567 como apoyo virtual a las clases presenciales

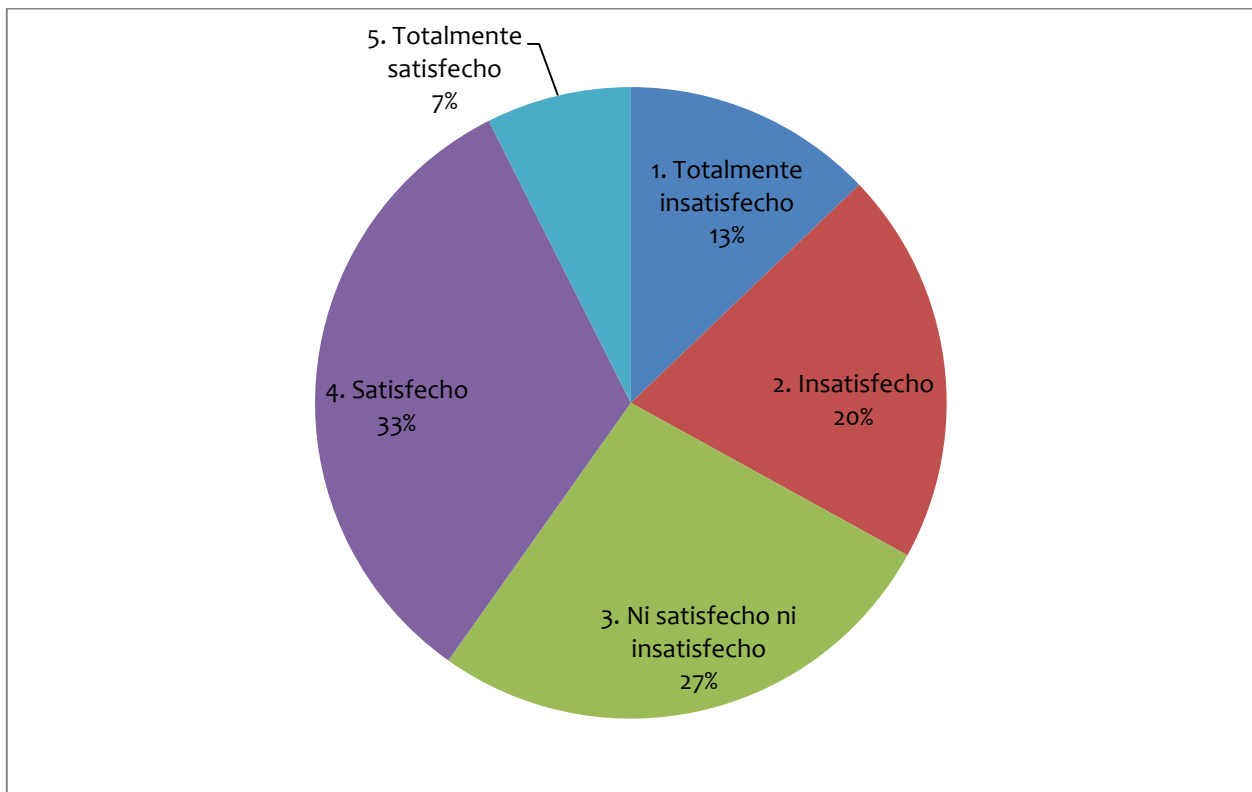
La percepción del estudiantado de pregrado respecto al manejo de la plataforma SICVI 567 como apoyo virtual a las clases presenciales es satisfactorio en un 51%, un 19% se considera insatisfecho y un 30% no está ni satisfecho ni insatisfecho. Se evidencia una mejora (13 p.p.) para este factor, respecto al nivel de satisfacción del año anterior, que fue del 38%.

Inciden los resultados de la percepción de los estudiantes de la Facultad de Ingeniería con 53.03%, Ciencias Jurídicas con 52.95% y Ciencias Básicas con un 51.77%⁶.

⁶ Ver Anexo 1 Tabla 6

INFRAESTRUCTURA FÍSICA

7. Instalaciones de la Universidad para el desarrollo de actividades deportivas, culturales y recreativas.

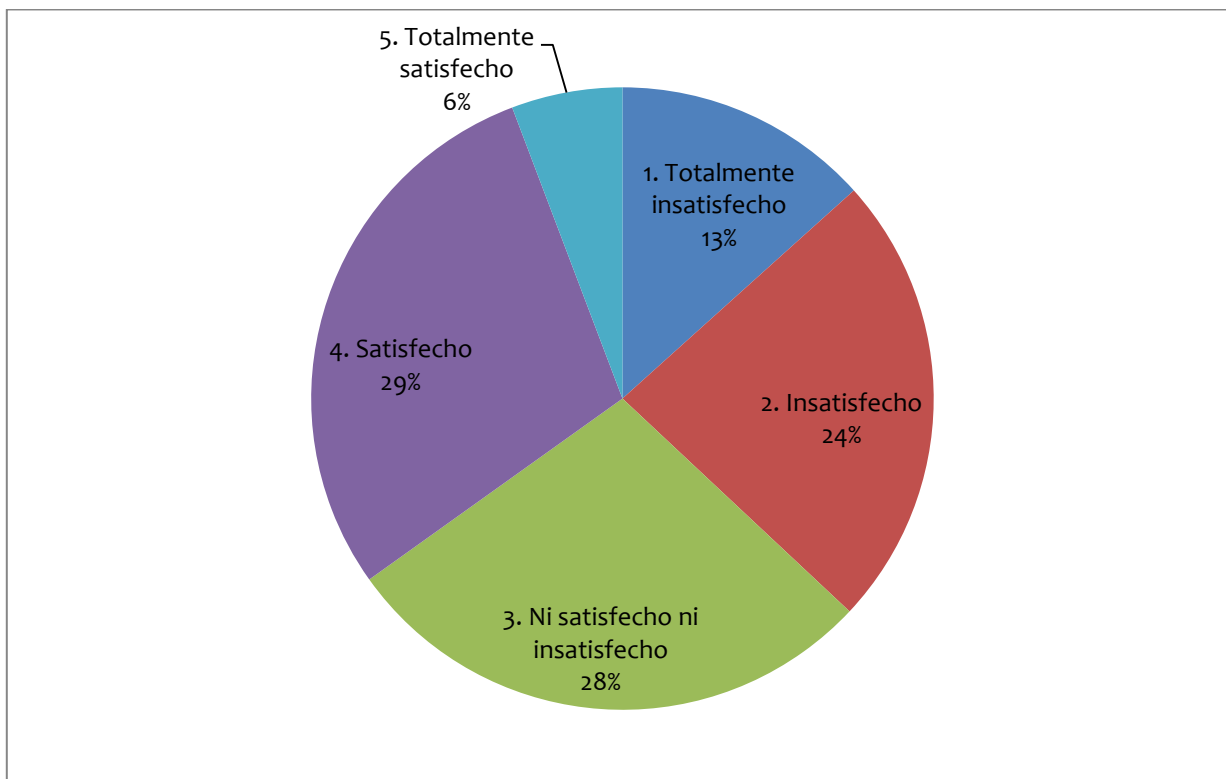


Gráfica 8. Nivel de satisfacción de las instalaciones de la Universidad para el desarrollo de actividades deportivas, culturales y recreativas

El 40% de los estudiantes evidencian satisfacción con las instalaciones de la Universidad para el desarrollo de actividades deportivas, culturales y recreativas. Se resaltan los resultados de la Facultad de Nutrición y Dietética con 46.16%, Ciencias Económicas con 45.29% y Ciencias Básicas con 41.62%⁷, en cuanto a la percepción de sus estudiantes respecto a esta variable.

⁷ Ver Anexo 1 Tabla 7

8. Disponibilidad de aulas y salas de informática para el desarrollo de actividades académicas.

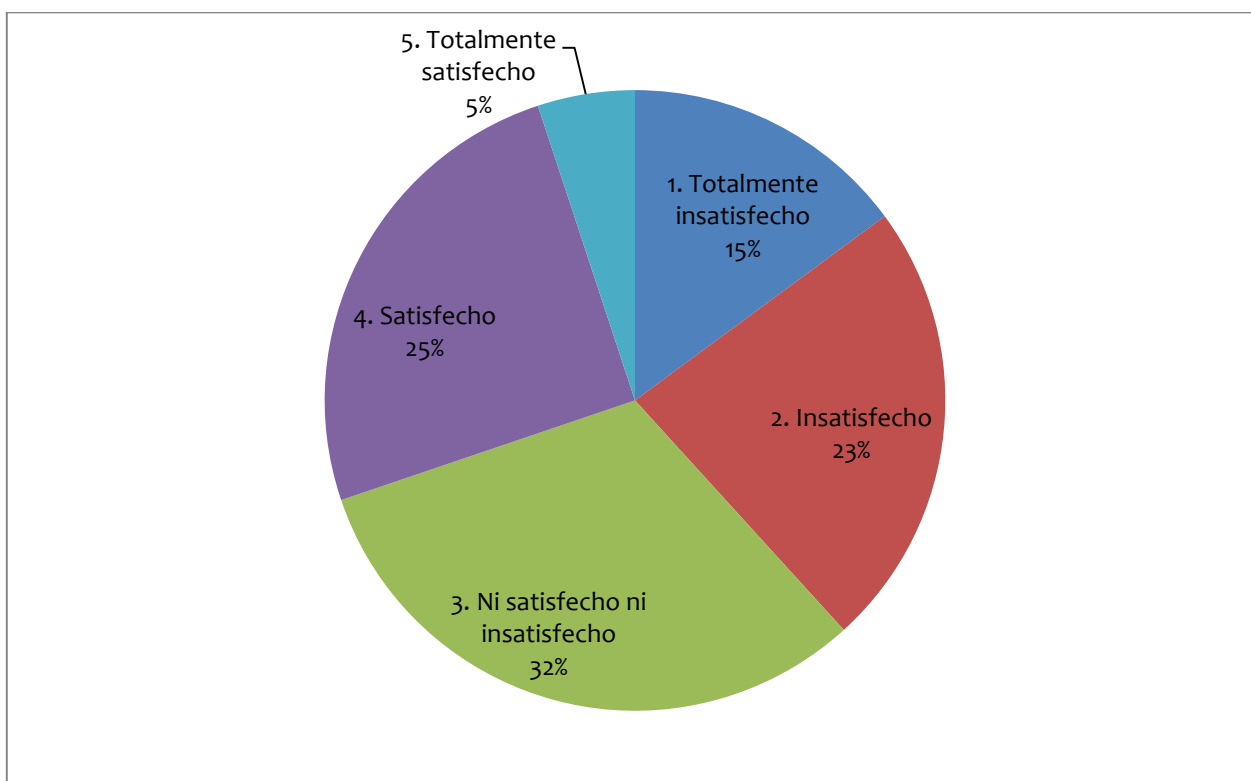


Gráfica 9. Nivel de satisfacción de disponibilidad de aulas y salas de informática para el desarrollo de actividades académicas

El 35% de los estudiantes muestran satisfacción con la disponibilidad de aulas y salas de informática de la Universidad para el desarrollo de actividades académicas. La Facultad de Ingeniería, Ciencias Básicas y Nutrición y Dietética, obtuvieron los mejores resultados para esta variable por parte de sus estudiantes, con 39.07%, 37.21% y 37.09%⁸ respectivamente.

9. Disponibilidad de laboratorios y aulas especializadas para el desarrollo de actividades académicas.

⁸ Ver Anexo 1 Tabla 8



Gráfica 10. Nivel de satisfacción de disponibilidad de laboratorios y aulas especializadas para el desarrollo de actividades académicas

El 30% de los estudiantes muestran satisfacción con la disponibilidad de laboratorios y aulas especializadas de la Universidad para el desarrollo de actividades académicas. Se destacan los resultados de la Facultad de Ciencias Básicas con 36.60%, Nutrición y Dietética con 35.98% e Ingeniería con 33.16%⁹, en cuanto a la percepción de sus estudiantes respecto a esta variable.

En cuanto al factor Infraestructura Física de la Universidad, los estudiantes consideran que las instalaciones para el desarrollo de actividades deportivas, culturales y recreativas son satisfactorias en un 40%, deficientes en un 33% y un 27% indica que no está ni satisfecho ni insatisfecho. Respecto al año anterior (32%) se muestra una mejora del nivel de satisfacción.

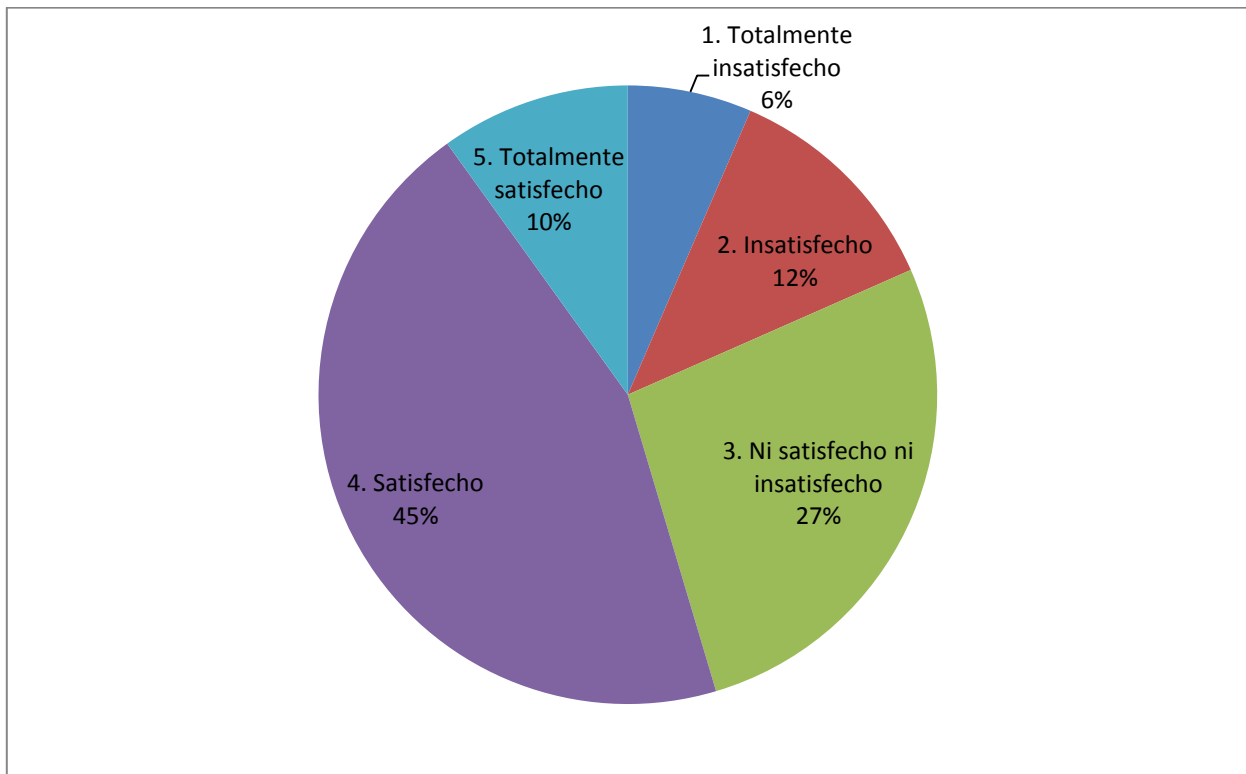
La disponibilidad de aulas y salas de informática para el desarrollo de actividades académicas también reflejó un incremento del nivel de satisfacción (20% en el 2016), para este año el 35%

⁹ Ver Anexo 1 Tabla 9

indica conformidad, pero un 37% manifiesta su insatisfacción con esta variable, mientras que un 28% no está ni satisfecho ni insatisfecho. Respecto a la disponibilidad de laboratorios y aulas especializadas para el desarrollo de actividades académicas, la encuesta revela que sólo el 30% tiene una consideración de satisfacción, el 38% la considera deficiente y el 32% no está ni satisfecho ni insatisfecho.

ATENCIÓN Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS

10. Servicio del Departamento de Bibliotecas

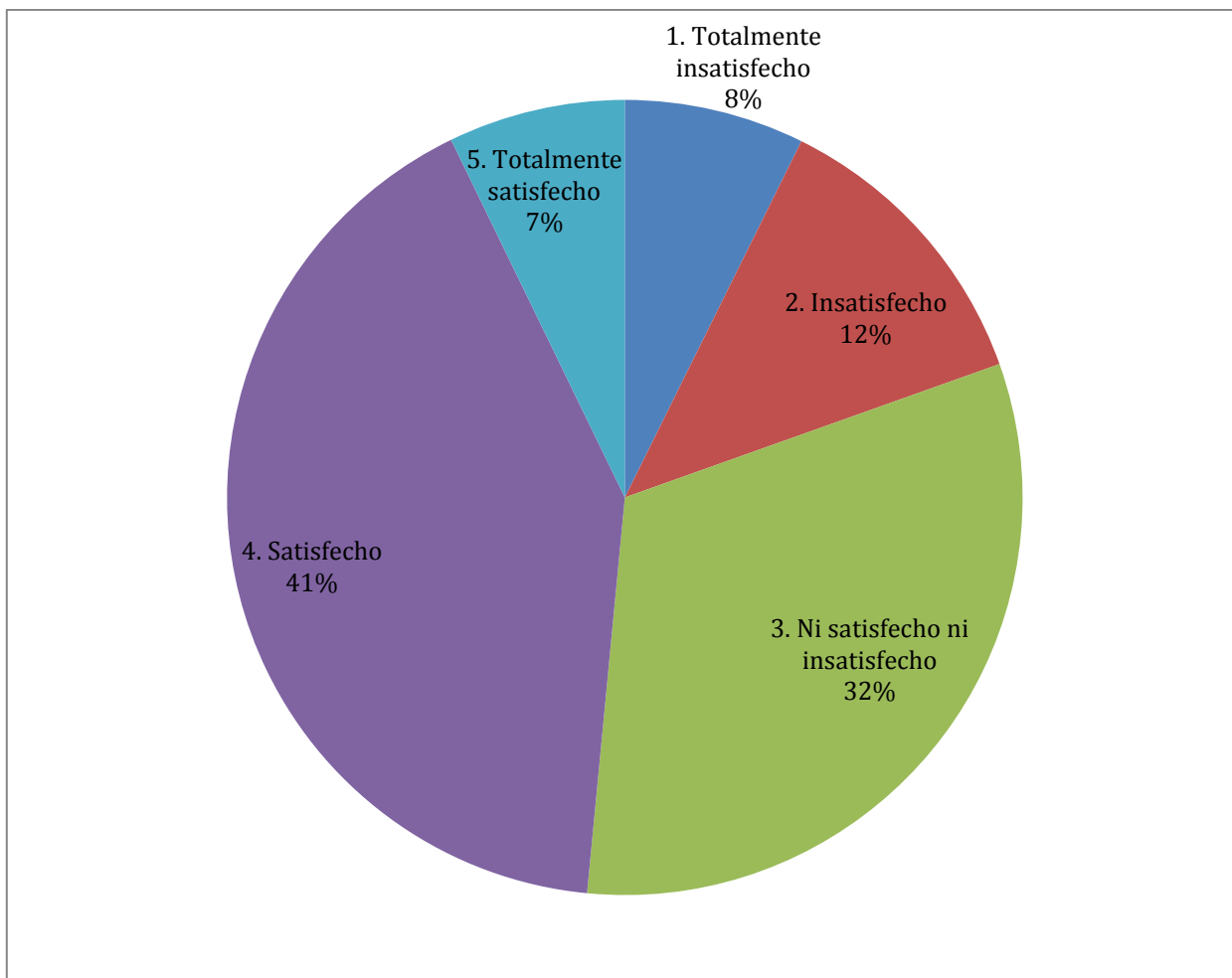


Gráfica 11. Nivel de satisfacción del servicio del Departamento de Bibliotecas

El 55% de los estudiantes muestran satisfacción con la atención y servicio del Departamento de Bibliotecas de la Universidad, el 18% manifiesta estar insatisfecho con este servicio y el 27% no está ni satisfecho ni insatisfecho. Predominan los resultados de la Facultad Nutrición y

Dietética con 59.38%, Ciencias de la Educación con 59.34% y Ciencias Económicas con 57.62%¹⁰, en cuanto a la percepción de sus estudiantes respecto a esta variable.

11. Servicio del Departamento de Admisiones y Registro Académico.



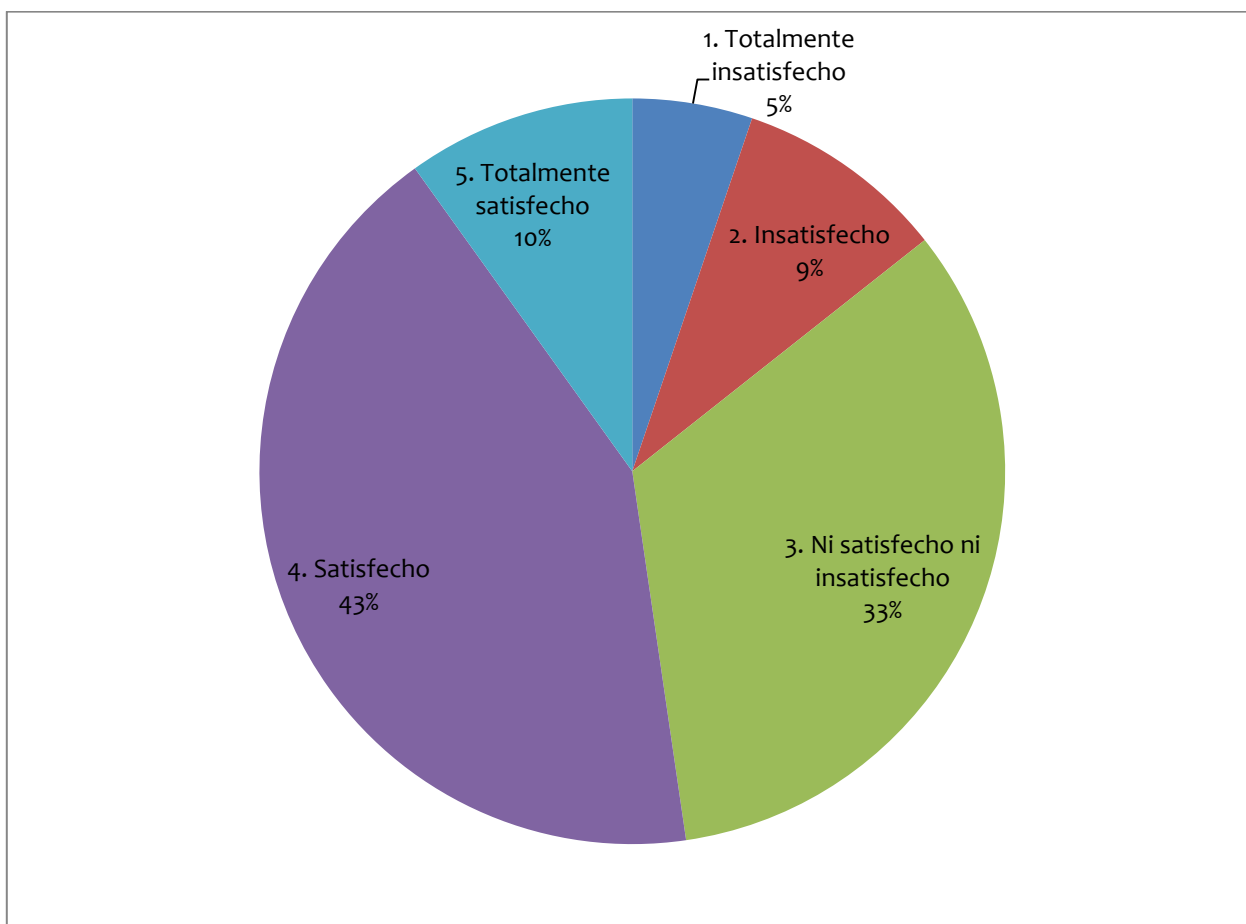
Gráfica 12. Nivel de satisfacción del servicio del Departamento de Admisiones y Registro Académico

El 48% de los estudiantes indican satisfacción con el servicio del Departamento de Admisiones y Registro Académico, por otro lado el 20% está insatisfecho y el 32% no está ni satisfecho ni insatisfecho. Inciden los resultados de la Facultad de Nutrición y Dietética con

¹⁰ Ver Anexo 1 Tabla 10

51,66%, Facultad de Educación con 50,19%¹¹ y Ciencias Económicas con 50.05%, en cuanto a la percepción de sus estudiantes respecto a esta variable.

12. Servicio a través del aplicativo Al@nia.



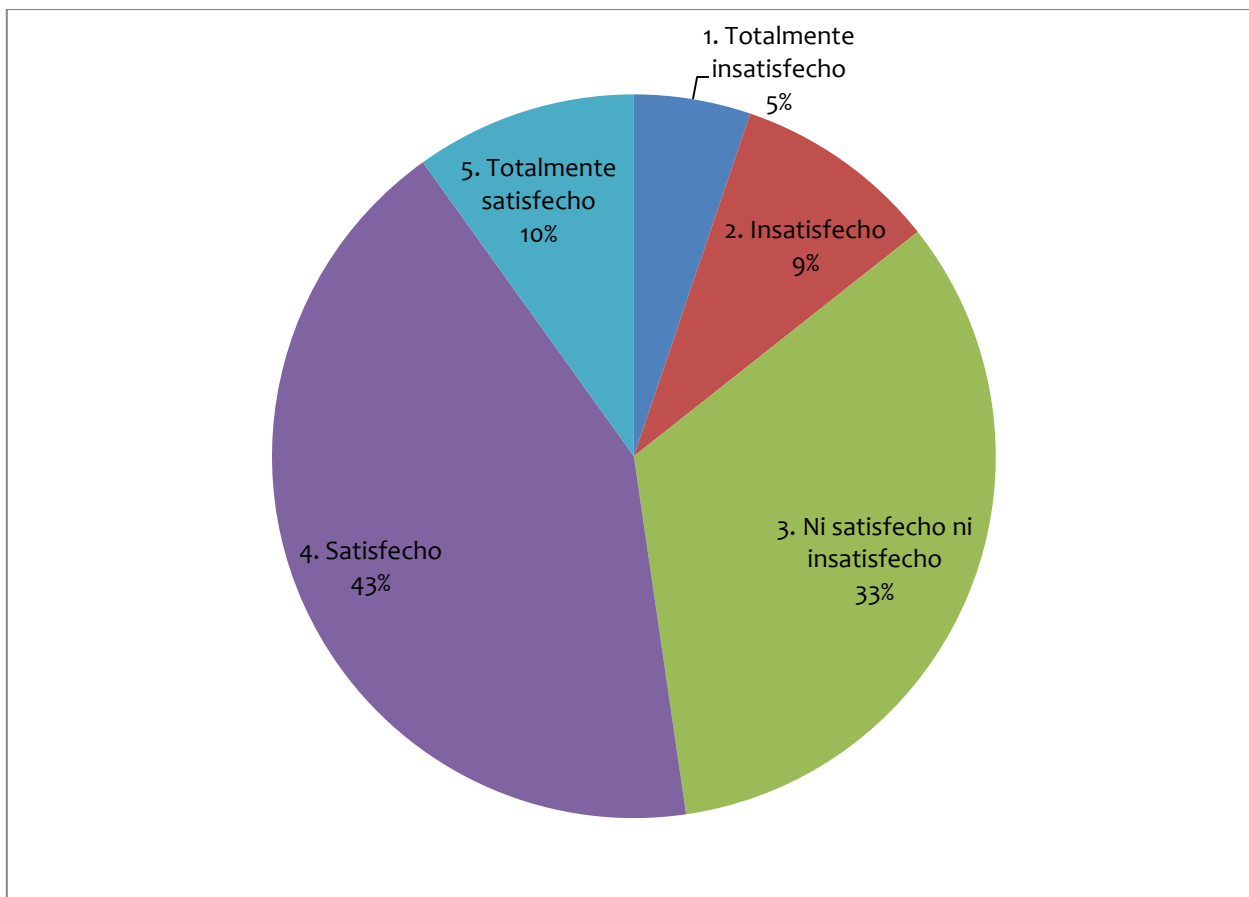
Gráfica 13. Nivel de satisfacción del servicio a través del aplicativo Al@nia

El 56% de los estudiantes encuestados consideran satisfactorio el servicio a través del aplicativo Al@nia, el 14% manifiesta insatisfacción y el 30% no está satisfecho ni insatisfecho. El año anterior el nivel de satisfacción fue del 41%, lo que evidencia una mejora. Las

¹¹ Ver Anexo 1 Tabla 11

Facultades que mejor evaluaron este servicio fueron Ciencias Económicas con un 59.49%, Nutrición y Dietética con 57,40% y Ciencias de la Educación con un 56,29%¹².

13. Atención y gestión por parte de su Coordinación de Programa.



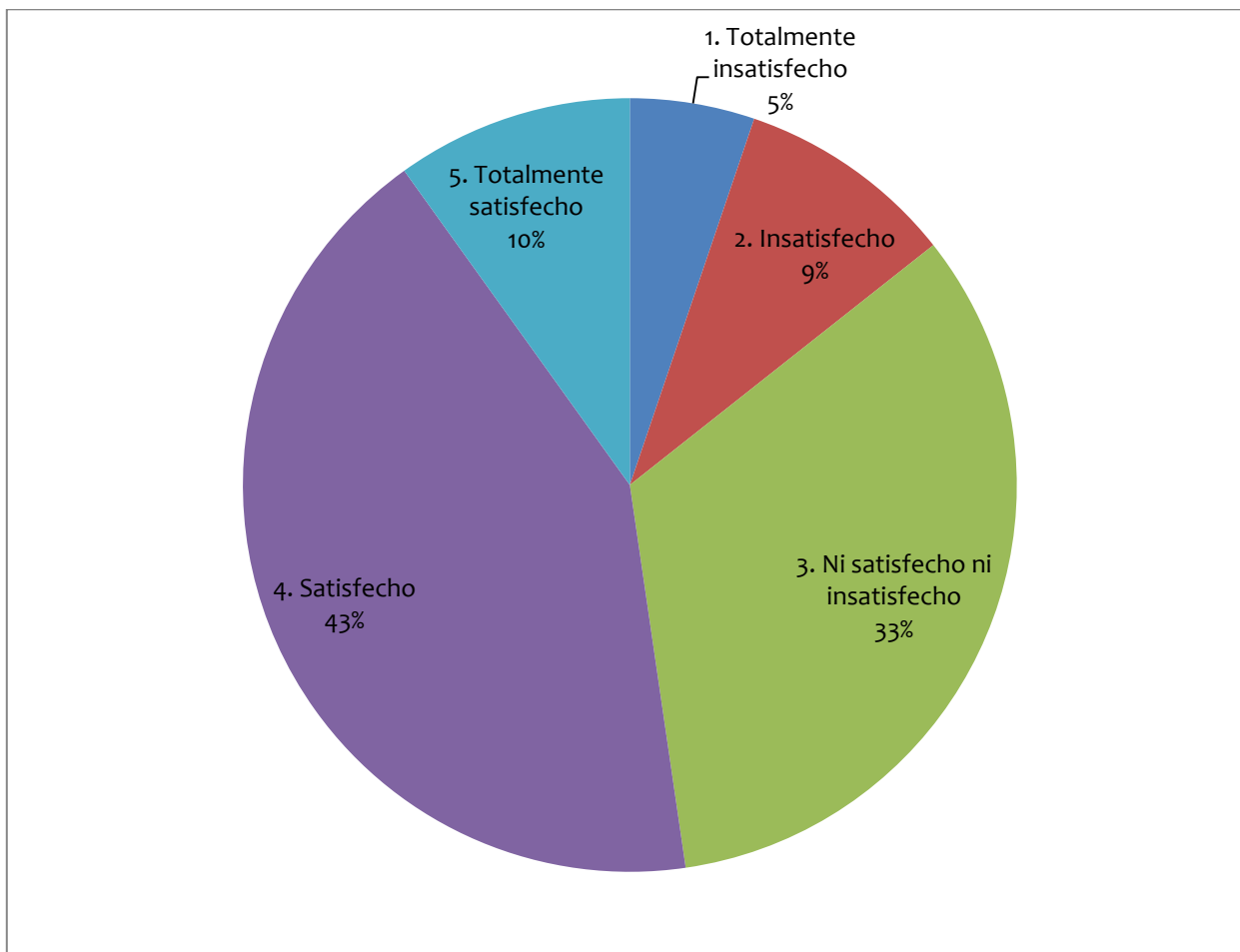
Gráfica 14. Nivel de satisfacción del servicio de atención y gestión por parte de la Coordinación de Programa

Respecto a la atención y gestión por parte de las Coordinaciones de Programa los estudiantes registran un 55% de satisfacción, un 13% de insatisfacción y el 32% no está satisfecho ni insatisfecho. El nivel de satisfacción del año 2016 fue del 43%. En cuanto a las a Facultades que mejor evaluaron este servicio están Ciencias Básicas con un 61,69%, Bellas Artes con un 58,86% y Ciencias Humanas con un 58,76%¹³.

¹² Ver Anexo 1 Tabla 12

¹³ Ver Anexo 1 Tabla 13

14. Atención y gestión por parte de su Facultad.



Gráfica 15. Nivel de satisfacción del servicio de atención y gestión por parte de la Facultad

La atención y gestión por parte de las distintas Facultades fue evaluada por los estudiantes con un 53% de satisfacción, un 14% de insatisfacción y el 33% no está satisfecho ni insatisfecho. El nivel de satisfacción del año 2016 fue del 37%, así que se percibe una mejora del servicio. Las Facultades mejor evaluadas son Arquitectura 58,80%, Nutrición y Dietética con 58,72% y Ciencias Básicas con un 54,59%¹⁴.

Respecto a los servicios administrativos de las dependencias de la Vicerrectoría de Docencia la comunidad estudiantil indica que es satisfactorio, se destacan los resultados respecto a los

¹⁴ Ver Anexo 1 Tabla 14

servicios del Departamento de Bibliotecas con el 55%, también el servicio a través del aplicativo Al@nia con un 56%. No obstante la insatisfacción con el servicio del Departamento de Admisiones y Registro Académico fue del 20%.

CONCLUSIONES

- La encuesta de percepción estudiantil este año contó con una alta participación (81%) del estudiantado de los programas de pregrado, lo que permite mayor certeza en la interpretación de los datos. Se destaca la participación de las Facultades de Arquitectura y Química y Farmacia, las cuales fueron las que más participación tuvieron frente al número de estudiantes matriculados.
- La formación académica de los docentes y sus competencias para la enseñanza alcanzaron los mayores niveles de satisfacción, 74% y 66% respectivamente, lo cual evidencia que el estudiantado percibe una planta docente calificada.
- La disponibilidad y calidad de los recursos educativos para el desarrollo de las actividades de docencia obtuvieron los niveles de insatisfacción más altos 45% y 43% respectivamente. El comportamiento de los datos en la encuesta del año anterior fue similar, es decir con bajo nivel de satisfacción, aun así se logró una mejora del 16%, se hace necesario continuar con el fortalecimiento de este factor para lograr una mayor calidad de la educación.
- La plataforma SICVI 567 como apoyo virtual a las clases presenciales es considerada como una buena herramienta por el 51% de los encuestados.
- La infraestructura física referente a los espacios para el desarrollo de las actividades académicas, culturales y deportivas también presentó bajo nivel de satisfacción, destacándose la insatisfacción respecto a la disponibilidad laboratorios y aulas especializadas.
- El servicio de atención y gestión de los procesos administrativos del proceso de docencia fueron evaluados satisfactoriamente. Es de anotar el servicio del Departamento de Admisiones y Registro Académico tiene el nivel más bajo de satisfacción con un 48%.

PLAN DE MEJORAMIENTO

De acuerdo a los resultados obtenidos en esta encuesta se recomienda:

- ✓ Continuar el Plan de Formación Docente para que puedan adquirir postgrados de que impacten en la calidad de los docentes con cursos de capacitación en áreas de innovación y tecnología, habilidades de comunicación y pedagogía.
- ✓ Gestionar la adquisición de nuevos recursos educativos y las mejoras en la infraestructura física de la Institución, mediante Recursos CREE y Estampilla Pro Ciudadela. Asimismo, mejorar la planta física de la Sede Regional Sur, por ejemplo, nuevas salas de informática y una cobertura de internet mayor.
- ✓ Fortalecer los procesos tecnológicos con equipos y software de última generación para así ofrecer a los estudiantes más recursos que faciliten su proceso de enseñanza-aprendizaje, los cuales están cada vez más basados en tecnología y muy particularmente en el trabajo colaborativo apoyado con computadores, redes e internet.
- ✓ Revisar, actualizar o reestructurar procesos administrativos con el objetivo de disminuir la tramitología e incrementar la calidad del servicio al estudiantado. Fortalecer la atención y servicio para los estudiantes de la Sede Regional Sur.

Atentamente,



DIANA MARGARITA PÉREZ CAMACHO

Vicerrectora de Docencia

Proyectó: C. Camargo

ANEXO 1. TABLAS POR FACULTAD SEGÚN ASPECTO A EVALUAR

Tabla 1. Formación académica de los docentes de la Universidad											
	Arquitectura	Bellas Artes	Ciencias Básicas	Ciencias de la Educación	Ciencias Económicas	Ciencias Humanas	Ciencias Jurídicas	Ingeniería	Nutrición y Dietética	Química y Farmacia	Total general
1. Totalmente insatisfecho	25	26	18	143	95	22	53	63	14	19	478
2. Insatisfecho	38	41	37	274	188	30	123	94	25	29	879
3. Ni satisfecho ni insatisfecho	196	125	110	1132	790	119	343	541	72	145	3573
4. Satisfecho	557	310	483	3610	2332	396	1100	1738	276	504	11306
5. Totalmente satisfecho	104	96	169	926	547	129	279	438	66	107	2861
Total general	920	598	817	6085	3952	696	1898	2874	453	804	19097
Porcentaje de Satisfacción (5+4)	71,85%	67,89%	79,80%	74,54%	72,85%	75,43%	72,66%	75,71%	75,50%	76,00%	74,18%

Tabla 2. Competencia de los docentes para enseñar y formar											
	Arquitectura	Bellas Artes	Ciencias Básicas	Ciencias de la Educación	Ciencias Económicas	Ciencias Humanas	Ciencias Jurídicas	Ingeniería	Nutrición y Dietética	Química y Farmacia	Total general
1. Totalmente insatisfecho	28	21	18	126	84	18	51	65	20	23	454
2. Insatisfecho	63	48	64	425	310	55	206	218	32	45	1466
3. Ni satisfecho ni insatisfecho	237	122	220	1451	957	132	451	806	105	213	4694
4. Satisfecho	513	308	423	3410	2185	400	991	1522	252	449	10453
5. Totalmente satisfecho	79	99	92	673	416	91	199	263	44	74	2030
Total general	920	598	817	6085	3952	696	1898	2874	453	804	19097
Porcentaje de Satisfacción (5+4)	64,35%	68,06%	63,04%	67,10%	65,81%	70,55%	62,70%	62,11%	65,34%	65,05%	65,37%

Tabla 3. Manejo de las Tecnología de la Información y Comunicaciones (TICs) por parte de los docentes para el desarrollo de actividades académicas											
	Arquitectura	Bellas Artes	Ciencias Básicas	Ciencias de la Educación	Ciencias Económicas	Ciencias Humanas	Ciencias Jurídicas	Ingeniería	Nutrición y Dietética	Química y Farmacia	Total general
1. Totalmente insatisfecho	52	26	27	337	277	48	130	134	16	29	1076
2. Insatisfecho	140	83	93	923	687	111	397	405	51	77	2967
3. Ni satisfecho ni insatisfecho	289	162	255	1732	1072	186	527	896	108	275	5502
4. Satisfecho	365	251	364	2516	1574	286	701	1205	241	346	7849
5. Totalmente satisfecho	74	76	78	577	342	65	143	234	37	77	1703
Total general	920	598	817	6085	3952	696	1898	2874	453	804	19097
Porcentaje de Satisfacción (5+4)	47,72%	54,68%	54,10%	50,83%	48,48%	50,43%	44,47%	50,07%	61,37%	52,61%	50,02%

Tabla 4. Disponibilidad de recursos educativos (materiales y equipos de laboratorios, equipos de informática, recursos bibliográficos, instrumentos musicales, entre otros) para el desarrollo de actividades académicas

	Arquitectura	Bellas Artes	Ciencias Básicas	Ciencias de la Educación	Ciencias Económicas	Ciencias Humanas	Ciencias Jurídicas	Ingeniería	Nutrición y Dietética	Química y Farmacia	Total general
1. Totalmente insatisfecho	165	124	133	1058	617	127	386	531	82	193	3416
2. Insatisfecho	258	147	207	1592	1004	172	550	890	140	260	5220
3. Ni satisfecho ni insatisfecho	238	146	201	1439	997	165	433	650	97	151	4517
4. Satisfecho	212	141	225	1613	1100	184	439	647	111	149	4821
5. Totalmente satisfecho	47	40	51	383	234	48	90	156	23	51	1123
Total general	920	598	817	6085	3952	696	1898	2874	453	804	19097
Porcentaje de Satisfacción (5+4)	28,15%	30,27%	33,78%	32,80%	33,76%	33,33%	27,87%	27,94%	29,58%	24,88%	31,13%

Tabla 5. Calidad de los recursos educativos (materiales y equipos de laboratorios, equipos de informática, recursos bibliográficos, instrumentos musicales, entre otros) para el desarrollo de actividades académicas

	Arquitectura	Bellas Artes	Ciencias Básicas	Ciencias de la Educación	Ciencias Económicas	Ciencias Humanas	Ciencias Jurídicas	Ingeniería	Nutrición y Dietética	Química y Farmacia	Total general
1. Totalmente insatisfecho	171	126	116	933	532	114	357	498	75	182	3104
2. Insatisfecho	254	168	220	1577	906	168	530	871	138	251	5083
3. Ni satisfecho ni insatisfecho	254	140	226	1599	1216	189	514	744	117	189	5188
4. Satisfecho	200	131	214	1633	1076	181	411	636	104	135	4721
5. Totalmente satisfecho	41	33	41	343	222	44	86	125	19	47	1001
Total general	920	598	817	6085	3952	696	1898	2874	453	804	19097
Porcentaje de Satisfacción (5+4)	26,20%	27,42%	31,21%	32,47%	32,84%	32,33%	26,19%	26,48%	27,15%	22,64%	29,96%

Tabla 6. Uso de la plataforma SICVI 567 como apoyo virtual a las clases presenciales

	Arquitectura	Bellas Artes	Ciencias Básicas	Ciencias de la Educación	Ciencias Económicas	Ciencias Humanas	Ciencias Jurídicas	Ingeniería	Nutrición y Dietética	Química y Farmacia	Total general
1. Totalmente insatisfecho	54	85	60	511	267	56	127	131	31	57	1379
2. Insatisfecho	93	78	89	785	499	80	240	271	69	79	2283
3. Ni satisfecho ni insatisfecho	300	215	245	1804	1161	219	526	948	136	282	5836
4. Satisfecho	402	182	336	2461	1680	268	827	1289	189	330	7964
5. Totalmente satisfecho	71	38	87	524	345	73	178	235	28	56	1635
Total general	920	598	817	6085	3952	696	1898	2874	453	804	19097
Porcentaje de Satisfacción (5+4)	51,41%	36,79%	51,77%	49,06%	51,24%	48,99%	52,95%	53,03%	47,90%	48,01%	50,26%

Tabla 7. Instalaciones de la Universidad para el desarrollo de actividades deportivas, culturales y recreativas

	Arquitectura	Bellas Artes	Ciencias Básicas	Ciencias de la Educación	Ciencias Económicas	Ciencias Humanas	Ciencias Jurídicas	Ingeniería	Nutrición y Dietética	Química y Farmacia	Total general
1. Totalmente insatisfecho	104	154	81	828	393	109	315	319	49	105	2457
2. Insatisfecho	180	155	164	1214	701	152	439	610	73	160	3848
3. Ni satisfecho ni insatisfecho	294	129	232	1523	1068	199	456	855	122	239	5117
4. Satisfecho	270	125	276	2055	1459	186	567	893	178	247	6256
5. Totalmente satisfecho	72	35	64	465	331	50	121	197	31	53	1419
Total general	920	598	817	6085	3952	696	1898	2874	453	804	19097
Porcentaje de Satisfacción (5+4)	37,17%	26,76%	41,62%	41,41%	45,29%	33,91%	36,25%	37,93%	46,14%	37,31%	40,19%

Tabla 8. Disponibilidad de aulas y salas de informática para el desarrollo de actividades académicas.

	Arquitectura	Bellas Artes	Ciencias Básicas	Ciencias de la Educación	Ciencias Económicas	Ciencias Humanas	Ciencias Jurídicas	Ingeniería	Nutrición y Dietética	Química y Farmacia	Total general
1. Totalmente insatisfecho	129	133	85	769	514	118	375	279	44	102	2548
2. Insatisfecho	238	161	179	1408	892	181	537	614	103	202	4515
3. Ni satisfecho ni insatisfecho	256	150	249	1665	1101	190	513	858	138	254	5374
4. Satisfecho	249	123	256	1879	1197	163	387	953	145	207	5559
5. Totalmente satisfecho	48	31	48	364	248	44	86	170	23	39	1101
Total general	920	598	817	6085	3952	696	1898	2874	453	804	19097
Porcentaje de Satisfacción (5+4)	32,28%	25,75%	37,21%	36,86%	36,56%	29,74%	24,92%	39,07%	37,09%	30,60%	34,87%

Tabla 9. Disponibilidad de laboratorios y aulas especializadas para el desarrollo de actividades académicas.

	Arquitectura	Bellas Artes	Ciencias Básicas	Ciencias de la Educación	Ciencias Económicas	Ciencias Humanas	Ciencias Jurídicas	Ingeniería	Nutrición y Dietética	Química y Farmacia	Total general
1. Totalmente insatisfecho	154	139	87	925	481	117	337	380	58	165	2843
2. Insatisfecho	227	169	195	1430	777	146	483	718	105	212	4462
3. Ni satisfecho ni insatisfecho	306	163	236	1839	1468	233	637	823	127	192	6024
4. Satisfecho	199	100	250	1582	1019	159	364	800	144	183	4800
5. Totalmente satisfecho	34	27	49	309	207	41	77	153	19	52	968
Total general	920	598	817	6085	3952	696	1898	2874	453	804	19097
Porcentaje de Satisfacción (5+4)	25,33%	21,24%	36,60%	31,08%	31,02%	28,74%	23,23%	33,16%	35,98%	29,23%	30,20%

Tabla 10. Servicio del Departamento de Bibliotecas

	Arquitectura	Bellas Artes	Ciencias Básicas	Ciencias de la Educación	Ciencias Económicas	Ciencias Humanas	Ciencias Jurídicas	Ingeniería	Nutrición y Dietética	Química y Farmacia	Total general
1. Totalmente insatisfecho	65	129	58	320	187	57	178	167	20	59	1240
2. Insatisfecho	136	105	90	658	374	127	317	343	51	71	2272
3. Ni satisfecho ni insatisfecho	259	180	207	1496	1114	158	539	853	113	238	5157
4. Satisfecho	370	147	375	2914	1893	272	727	1250	227	358	8533
5. Totalmente satisfecho	90	37	87	697	384	82	137	261	42	78	1895
Total general	920	598	817	6085	3952	696	1898	2874	453	804	19097
Porcentaje de Satisfacción (5+4)	50,00%	30,77%	56,55%	59,34%	57,62%	50,86%	45,52%	52,57%	59,38%	54,23%	54,61%

Tabla 11. Servicio del Departamento de Admisiones y Registro Académico

	Arquitectura	Bellas Artes	Ciencias Básicas	Ciencias de la Educación	Ciencias Económicas	Ciencias Humanas	Ciencias Jurídicas	Ingeniería	Nutrición y Dietética	Química y Farmacia	Total general
1. Totalmente insatisfecho	53	50	50	452	288	77	188	159	29	52	1398
2. Insatisfecho	91	60	96	738	499	104	294	313	53	88	2336
3. Ni satisfecho ni insatisfecho	317	229	284	1841	1187	220	565	1051	137	273	6104
4. Satisfecho	390	216	329	2614	1682	235	727	1155	209	328	7885
5. Totalmente satisfecho	69	43	58	440	296	60	124	196	25	63	1374
Total general	920	598	817	6085	3952	696	1898	2874	453	804	19097
Porcentaje de Satisfacción (5+4)	49,89%	43,31%	47,37%	50,19%	50,05%	42,39%	44,84%	47,01%	51,66%	48,63%	48,48%

Tabla 12. Servicio a través del aplicativo Al@nia

	Arquitectura	Bellas Artes	Ciencias Básicas	Ciencias de la Educación	Ciencias Económicas	Ciencias Humanas	Ciencias Jurídicas	Ingeniería	Nutrición y Dietética	Química y Farmacia	Total general
1. Totalmente insatisfecho	33	38	37	312	184	56	134	131	24	46	995
2. Insatisfecho	66	44	70	549	322	71	254	230	53	62	1721
3. Ni satisfecho ni insatisfecho	315	216	257	1799	1095	208	492	950	116	267	5715
4. Satisfecho	417	247	380	2851	1947	289	860	1305	219	353	8868
5. Totalmente satisfecho	89	53	73	574	404	72	158	258	41	76	1798
Total general	920	598	817	6085	3952	696	1898	2874	453	804	19097
Porcentaje de Satisfacción (5+4)	55,00%	50,17%	55,45%	56,29%	59,49%	51,87%	53,64%	54,38%	57,40%	53,36%	55,85%

Tabla 13. Atención y gestión por parte de su Coordinación de Programa

	Arquitectura	Bellas Artes	Ciencias Básicas	Ciencias de la Educación	Ciencias Económicas	Ciencias Humanas	Ciencias Jurídicas	Ingeniería	Nutrición y Dietética	Química y Farmacia	Total general
1. Totalmente insatisfecho	40	52	29	306	191	39	128	99	23	38	945
2. Insatisfecho	69	43	51	492	323	51	196	183	31	60	1499
3. Ni satisfecho ni insatisfecho	304	151	233	1858	1307	197	625	951	141	300	6067
4. Satisfecho	427	260	375	2718	1751	312	786	1327	216	342	8514
5. Totalmente satisfecho	80	92	129	711	380	97	163	314	42	64	2072
Total general	920	598	817	6085	3952	696	1898	2874	453	804	19097
Porcentaje de Satisfacción (5+4)	55,11%	58,86%	61,69%	56,35%	53,92%	58,76%	50,00%	57,10%	56,95%	50,50%	55,43%

Tabla 14. Atención y gestión por parte de su Facultad

	Arquitectura	Bellas Artes	Ciencias Básicas	Ciencias de la Educación	Ciencias Económicas	Ciencias Humanas	Ciencias Jurídicas	Ingeniería	Nutrición y Dietética	Química y Farmacia	Total general
1. Totalmente insatisfecho	49	72	26	295	208	41	127	113	26	38	995
2. Insatisfecho	83	80	68	549	351	80	230	205	31	69	1746
3. Ni satisfecho ni insatisfecho	247	181	277	2074	1343	203	597	1030	130	285	6367
4. Satisfecho	431	215	339	2591	1687	297	758	1246	207	326	8097
5. Totalmente satisfecho	110	50	107	576	363	75	186	280	59	86	1892
Total general	920	598	817	6085	3952	696	1898	2874	453	804	19097
Porcentaje de Satisfacción (5+4)	58,80%	44,31%	54,59%	52,05%	51,87%	53,45%	49,74%	53,10%	58,72%	51,24%	52,31%