



# Avance tecnológico e incorporación de las TIC's 2013

Universidad del Atlántico





# *¡La mejor educación al alcance de todos!*



*Universidad del Atlántico sitio oficial*



*@UdelAtlantico*



*uatlantico*



# Tabla de contenido

<b>Capítulo I</b>	
<b>Sistemas de información</b>	5
Peoplesoft	6
Carnetización	8
Sistemas de Gestión de Seguridad de la Información estableciendo la norma técnica Colombiana NTC-ISO/IEC 27001:2006	10
Software Smart Shield	12
Sistemas para minimizar la deserción estudiantil	13
UAPP: La App de la universidad	14
Academia Solidworks: Diseño CAD en 3D	15
Sistema de publicación de revistas OJS	16
Plataforma web E-Commerce UA para la comercialización de libros	16
Plataforma web editorial UA para la publicación de libros, revistas y artículos académicos científicos	16
<b>Capítulo II</b>	
<b>Infraestructura, conectividad y servicios</b>	17
Uniatlántico primera en Colombia en implementar el protocolo IPV6	18
Salas de informática	20
Nueva plataforma de gestión de antivirus	22
Aumenta la cobertura de usuarios de telefonía IP en las sedes de la Universidad del Atlántico	24
Implementación de redes inalámbricas de uso libre y sus restricciones en el Campus	25
Incremento de la cobertura de red cableada puntos de red físicos con conexión transparente (Acceso a Renata)	27
<b>Capítulo III</b>	
<b>Formación y capacitación en TIC's</b>	28
Seminario-taller del Sistema de Encuestas de la Universidad del Atlántico	29
Conferencia En TIC Confío	30
<b>Capítulo IV</b>	
<b>Herramientas de evaluación y participación ciudadana</b>	31
Accesibilidad y usabilidad TIC para la inclusión social: una apuesta por la diversidad	32
II campeonato de videojuegos	33
Rendición de cuentas 2012	34
<b>Capítulo V</b>	
<b>Comunicaciones</b>	35
Academia CISCO	36
Artículos de opinión TIC	37
Correo institucional	38
Lync	38
Redes sociales	40
<b>Capítulo VI</b>	42
<b>Proyectos y redes de investigación</b>	
Vivelab Atlántico	43
Sitios web y proyectos de investigación	43
Videoconferencias	44
<b>Capítulo VII</b>	
<b>Reconocimientos</b>	45
Felicitaciones a la Oficina de Informática enviadas a través del sistema PQR	46



# **Sistemas de información**

Capítulo I

---

## PEOPLESOFT

Durante el periodo comprendido el año 2013 se llevó a cabo la etapa de **ALCANCE**, la cual se entiende como la fase inicial del proyecto en el que la Universidad y la firma consultora determinan o acuerdan la forma en que se llevarán los procesos, lógicas del negocio, procedimental y de integración que va a enmarcar la implementación de una herramienta, aplicación computarizada o software.

Las principales tareas llevadas a cabo en esta etapa son:

- Desarrollo de la visión
- Alcance y plan del proyecto de implementación
- Evaluación de los GAPS o brechas entre el software a implementar y las necesidades de la organización, los cuales pueden generar desarrollos o modificaciones al aplicativo.
- Modelamiento de la organización, la tecnología y los procesos de la Universidad
- Análisis de la integración de los diferentes sistemas que tiene la institución y los procesos
- Detección de oportunidades de mejora
- Definición de la infraestructura para la implementación

### Metodología de trabajo

La metodología utilizada para el desarrollo de la fase de alcance se denomina "**Compass de Oracle**", mediante la cual se asignan consultores especializados por módulo por parte de la firma consultora y líderes funcionales por parte de la Universidad igualmente en cada uno de los módulos. La metodología en mención aplicó para las suites HCM (Human Capital Management), ERP (Enterprise Resource Planning) y CS (Campus Solutions).

Las acciones que se llevaron a cabo fueron:

- Entrevistas entre los consultores y los líderes funcionales asignados por la Universidad, en las cuales se logró la retroalimentación en la forma de operar de la Universidad así como en los puntos clave para cada módulo a implementar.
- Se identificaron los procesos administrativos y académicos actuales de la Universidad que se llevan a cabo en cada una de las dependencias involucradas



- Se identificaron los procesos que encajan completamente con el sistema PEOPLESOFT y de aquellos que presentan alguna brecha con el sistema en su forma nativa.
- Del punto anterior nacieron los GAPS que se elevaron a comité directivo para decidir si se favorecía la forma nativa o si se requiere desarrollo para acomodar el sistema a la Universidad.
- Se realizaron los demos de la aplicación ante líderes funcionales y asesores de cada uno de los módulos a implementar, se presentaron las interfaces de usuario y las funcionalidades estándar del aplicativo.
- Se realizaron reuniones diarias en el sitio de trabajo para la realización de los documentos entregables y la definición de los procesos.

La etapa de alcance se desarrolló para cada uno de los siguientes módulos por suite:

#### **Human Capital Management – HCM**

- Administración de Personal
- Ausencias y Vacaciones
- Nómina
- Gestión de Posiciones
- Plan Salarial

#### **Enterprise Resource Planning - ERP**

- Contabilidad General
- Control de Compromisos
- Compras
- Cuentas X Pagar
- Cuentas X Cobrar
- Gestión de Activos

#### **Campus Solutions - CS**

- Estructura Académica
- Orientación Académica
- Selección y Admisiones
- Comunidad del Campus
- Registro Académico
- Finanzas Estudiantiles

## Carnetización

En el presente año se adecuó la oficina de carnetización como un espacio óptimo para la atención al público; mejorando así los tiempos de atención que en la actualidad oscilan en un minuto y medio entre una persona y otra.



Adecuación de la oficina de carnetización

Se generaron carnets del 85% de la totalidad de estudiantes de Ingenierías y del 95% del total de estudiantes de Derecho de jornadas tanto diurnas como nocturnas, durante el primer semestre del 2013. Así como de Docentes, contratistas, personal de planta, estudiantes de postgrado e intercambio, egresados y estudiantes del “CERES” Sabanalarga, en lo corrido de todo el año.



Los valores detallados de esta población se relacionan a continuación



<b>Programa académico, funcionarios o contratista.</b>	<b>Número de Carnets generados.</b>
<b>Ingeniería Industrial</b>	600
<b>Ingeniería Mecánica</b>	498
<b>Ingeniería Química</b>	551
<b>Ingeniería Agroindustrial</b>	255
<b>Derecho</b>	1417
<b>Contratistas</b>	117
<b>Docentes</b>	380
<b>Estudiantes y profesores de intercambio</b>	30
<b>Postgrados</b>	211
<b>Egresados</b>	962
<b>Estudiantes “CERES” Sabanalarga</b>	43
<b>Total carnets generados</b>	<b>4234</b>

Población Carnetizada año 2013



En la entrada de la Universidad, se encuentra la oficina de carnetización.

## SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN (SGSI) ESTABLECIENDO LA NORMA TÉCNICA COLOMBIA NTC-ISO/EIC 27001:2006

La Universidad de Atlántico con el objetivo general de garantizar la Seguridad de la Información en la sede Norte, Bellas Artes, inició la implementación norma ISO:27001:2006, teniendo en cuenta los criterios: CONFIDENCIALIDAD, INTEGRIDAD, DISPONIBILIDAD estableciendo políticas de seguridad (SGSI) Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información.



Con el fin de garantizar la seguridad de la información como el activo más valioso de la institución, el proceso de Gestión Tecnológica y Comunicaciones en conjunto con el personal de Gestión de la Calidad, se encuentra implementando el SGSI identificando amenazas, vulnerabilidades e impactos en la actividades educativas, administrativas incrementando los niveles de confianza de nuestra comunidad.

### ¿Cómo vamos?

ACTIVIDADES DESARROLLADAS PHVA	RESULTADOS LOGRADOS(productos alcanzados)	INDICADORES Eficacia , eficiencia y efectividad
Seguridad de la información con base en la Norma ISO: 27001: 2006.	Implementación del Modelo de Seguridad de la Información 2.0 según los lineamientos de Gobierno en línea.	Avance SGSI : 60%
% de cumplimiento de los requisitos de la NTC-ISO 27001:2005 Sistema de Gestión de Seguridad de la Información.	Listado de verificación de los requisitos según la norma ISO27001:2005 diligenciado en compañía de la Oficina de Informática.	Avance del NTC-ISO 27001 60%



Manual de seguridad informática a las dependencias y unidades académicas de la Universidad del Atlántico socializado y actualizado.	Actualizado y enviado al correo institucional.	Correos enviados a los funcionarios con el manual actualizado y publicado en la Web Institucional.
Seguimiento al Inventario de la información de los equipos de cómputo y sistemas de back up de la información.	Inventario de los equipos computacionales solicitado al Ing. Carlos Prasca. Oficina de Informática.	Inventario de equipos computacionales:60%
Responsables de la Seguridad de la información definidos por cada dependencia.	Además de los líderes de SGSI se conformó el Equipo de TI integrado por Ingenieros de Sistemas, electrónicos y técnicos que soportan a las dependencias en sus necesidades de SGSI.	No. de Líderes SGSI en las dependencias: 34 No. de Equipo TI: 15
Documentación de acuerdo a los requisitos establecidos en la norma NTC-ISO 27001:2005 construida y actualizada.	Construcción de documentación con el acompañamiento del Director CIO Ing. Mauricio Vengoechea Responsable del SGSI y Equipo TI.	Documentos:1 Organigrama del SGSI Encuestas:3 Estratificación Autoevaluación Política del SGSI Gestión de Riesgos en construcción Clasificación de Activos Controles Indicadores Implementación de Políticas Procedimientos Correspondencia de Estándares Declaración de Aplicabilidad
Herramienta para recepción y registro de la ciudadanía medios tecnológicos o electrónicos sugerencias o recomendaciones por PQR implementadas.	En análisis de posible proveedor para mejoramiento en el sistema de Seguimiento y consultas de PQR realizadas por el solicitante	Se solicitó a la Oficina de Informática y se requiere incluir la necesidad (costos) en el presupuesto del año 2015.

## Software Smart Shield

Smart Shield que es un software para la administración de las salas de cómputo, que permite la protección y restauración de los equipos de cada una de las salas, evitando los efectos de virus, spyware y malas manipulaciones por parte de los usuarios, manteniendo los equipos en excelentes condiciones para el servicio de la comunidad universitaria.



Este software presenta las siguientes características:

- Crea un espacio virtual en el que todos los cambios no deseados son borrados después del reinicio, liberando al usuario para realizar tareas diarias sin poner en peligro la integridad del sistema.
- Proporciona el máximo control sobre las estaciones de trabajo de los usuarios.
- Proporciona inmunidad total de ataques de virus y spyware.
- Permite ejecutar comandos de forma remota a las estaciones de trabajo y hacer mejoras a los sistemas.
- Proporciona a los profesores y los administradores del sistema la capacidad de monitorear en tiempo real todas las estaciones de trabajo de las salas de cómputo de la universidad.
- Envía mensajes y archivos a las estaciones de trabajo desde la consola.
- Programación de tareas automáticas para ejecutar instrucciones, encendido, reinicio y apagado desde la consola.
- Posibilidad de abrir aplicaciones remotamente en los equipos protegidos y usar de forma integrada el Escritorio Remoto de Windows.
- Posibilidad de bloquear el uso de dispositivos de entrada.
- Posibilidad de permitir actualizaciones según ventana de mantenimiento
- Protección permanente



## Sistemas para minimizar la deserción estudiantil

La Oficina de Informática en conjunto con el Departamento de Desarrollo Humano de la Vicerrectoría de Bienestar Universitario implementaron varias herramientas pedagógicas virtuales de acompañamiento para estudiantes, docentes y padres de familia.

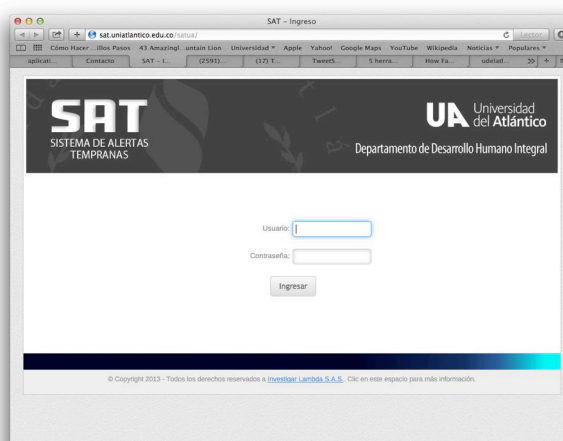


### Sistema de Seguimiento Académico Estudiantil

El objetivo del Sistema de Seguimiento Académico Estudiantil es realizar un seguimiento académico al estudiante y proporcionar toda su información académica. El sistema identificará que estudiantes se les debe realizar acompañamientos y tutorías para mejorar el rendimiento académico y evitar la deserción.

### Sistema de Alertas Tempranas

Esta plataforma, permitirá el almacenamiento de datos históricos del sistema de información académico y financiero, el cual contará con una serie de reportes gráficos y en tablas, automatizando así las principales estadísticas: Diagramas de barras y de sectores, tablas de frecuencias, estadísticas descriptivas. Todo esto para el análisis de las variables tanto sintéticas (calculadas, o de resumen) como individuales que el aplicativo arroje.



Cabe resaltar, que el análisis de los datos tendrá como base los modelos matemáticos que se definan para obtener una alerta ante un posible comportamiento de deserción teniendo en cuenta los factores socioeconómicos, psicológicos, académicos, entre otros.

Estas herramientas facilitarán a los interesados la detección oportuna, identificación de las posibles causas por las cuales un estudiante es un

candidato a retirarse de la carrera profesional, adicionalmente, el registro del seguimiento y gestión del caso particular.

## UAPP: La APP de la Universidad

Debido al incremento en el uso de Smartphone, tabletas y otros dispositivos táctiles, la Oficina de Informática viene desarrollando la App de la Universidad. La App será compatible con todas las plataformas móviles más conocidas en el mercado: IOS, Android, Blackberry, Windows RT, etc.

Las principales características que tiene la APP hasta la fecha son:

- Información de noticias
- Calendario de eventos
- Información de la Academia
- Calendario académico
- Contáctenos
- Chat
- Videos
- Fotos



Facilidad de uso, diseño agradable, y con alta funcionalidad son algunas de las bondades de la App de la Universidad del Atlántico

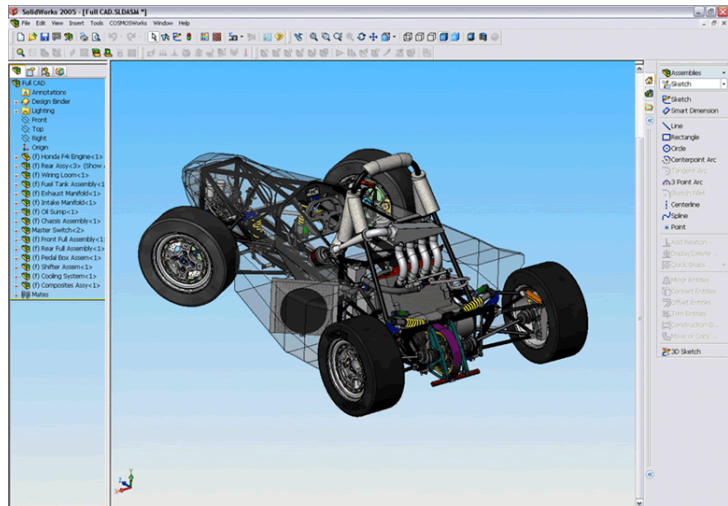


De la misma manera, se estará realizando la actualización en el sitio web de la Universidad, con el objetivo que sea ajustable dependiendo del tipo de dispositivo que el usuario esté utilizando: móvil, Tablet, computador de escritorio, etc.

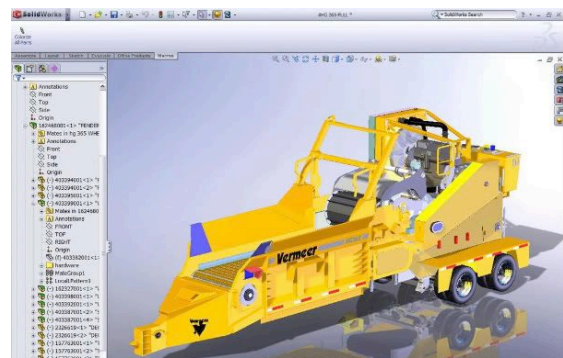


## Academia Solidworks: Diseño CAD en 3D

La Oficina de Informática y el programa de Ingeniería Mecánica de la universidad del Atlántico, adquirieron los derechos para constituir la Academia de certificación de Solidworks.



**SolidWorks** es un programa de diseño asistido por computadora para modelado mecánico desarrollado en la actualidad por SolidWorks Corp., una subsidiaria de Dassault Systèmes (Suresnes, Francia), para el sistema operativo Microsoft Windows. Es un modelador de sólidos



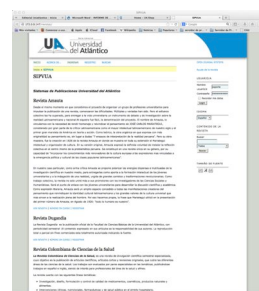


paramétrico. Fue introducido en el mercado en 1995 para competir con otros programas CAD como Pro/ENGINEER, NX, Solid Edge, Autodesk Inventor, CATIA.

El programa permite modelar piezas y conjuntos y extraer de ellos tanto planos técnicos como otro tipo de información necesaria para la producción. Es un programa que funciona con base en las nuevas técnicas de modelado con sistemas CAD. El proceso consiste en trasvasar la idea mental del diseñador al sistema CAD, "construyendo virtualmente" la pieza o conjunto. Posteriormente todas las extracciones (planos y ficheros de intercambio) se realizan de manera bastante automatizada.

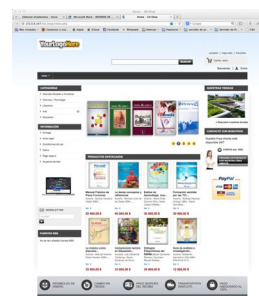
## SISTEMA DE PUBLICACIÓN DE REVISTAS (OJS)

Se realizaron adecuaciones y actualizaciones en la plataforma Open Journal System de la Universidad del Atlántico, gracias a esto y a su mantenimiento, gestión y disponibilidad las Revistas Científicas indexadas por Colciencias pertenecientes a nuestra institución que actualmente están publicadas en dicha plataforma han tenido un promedio de visitas de 17174 a diciembre del presente año.



## PLATAFORMA WEB E-COMMERCE UA PARA LA COMERCIALIZACIÓN DE LIBROS

La oficina de informática esta desarrollando el sitio web e-commerce con el fin de comercializar las diferentes publicaciones institucionales generadas por la editorial UA avalados por la vicerrectoría de investigación, extensión y proyección social.



## PLATAFORMA WEB EDITORIAL UA PARA PUBLICACIÓN DE LIBROS, REVISTAS Y ARTÍCULOS ACADÉMICOS, CIENTÍFICOS

La Oficina de Informática implemento el sitio web de la EDITORIAL UA con el fin de integrar las diferentes publicaciones institucionales generadas por la editorial UA, en esta podremos encontrar libros, revistas y artículos académicos y científicos de acceso libre, avalados por la vicerrectoría de investigación, extensión y proyección social.



# **Infraestructura, conectividad y servicios**

Capítulo II

## Uniatlántico, pionera en Colombia en la implementación del protocolo IPv6

La universidad del Atlántico atendiendo las directrices del MinTic implemento el protocolo IPv6, siendo pionera en este campo entre las universidades del país, de acuerdo a lo informado por la rectora Ana Sofia Mesa, que ha venido implementando las directrices de ese ministerio para poner la institución con el desarrollo tecnológico de última generación.



Mauricio Vengoechea, jefe de la oficina de informática señaló que “El protocolo IPv6 es la versión mejorada de IPV4 y admite 340 sextillones de direcciones, por el contrario el protocolo IPv4 sólo posibilita 232 direcciones de red diferentes, un número muy limitado para asignar una dirección a cada persona del planeta y a cada dispositivo electrónico existente.”

Por su parte el MinTic Diego Molina Vega, en una circular de su oficina del 6 de julio de 2011 señala que “se insta a las entidades de la Administración Pública, Ramas y Organismos del Estado y al sector TIC, a que incluyan en sus administraciones un “PLAN DE TRANSICIÓN PARA LA ADOPCIÓN DE IPv6 EN COEXISTENCIA CON IPv4”, programado para 3 años a partir de la publicación de la presente circular”.



Debido a esta convocatoria la oficina de informática con sus ingenieros se pusieron a la tarea de implementar dicha plataforma de tal manera que en este momento los logros tecnológicos de la universidad del Atlántico en este campo son entre otros: IPv6 Nativo Dual Stack para Internet y Ruta Caribe; Direccionamiento Transparente para Internet y Ruta Caribe. Modernización de la plataforma acorde a las tendencias, permitirá el desarrollo de nuevas

aplicaciones en las áreas investigativas de la Universidad y finalmente se cuenta con un prefijo /48, o sea de 48 bits; lo cual permite segmentar su red en 65.535 subredes de 64 bits cada una y cada subred puede disponer de 264 direcciones. Un mundo ilimitado denominado "La Internet de las Cosas" ya que podemos tener miles, millones, de dispositivos, sensores y todo tipo de objetos conectados.

Los ingenieros José Cueto Marín y Luis Carlos Ruiz de la universidad del Atlántico señalaron que todo el equipo de informática trabajó día y noche para tener lista la implementación del protocolo, lo antes posible para así ayudar al desarrollo de la región Caribe.

## Uniatlántico pionera en Colombia en la implementación del protocolo IPv6

La Universidad del Atlántico atendiendo las directrices del MinTic implementó el protocolo IPv6, siendo pionera en este campo entre las universidades del país.

Mauricio Vengoechea, jefe de la oficina de informática, señaló que "El protocolo IPv6 es la versión mejorada de IPv4 y admite 340 sextillones de direcciones, por el contrario el protocolo IPv4 sólo posibilita 232 direcciones de red diferentes, un número muy limitado para asignar una dirección a cada persona del planeta y a cada dispositivo electrónico existente."

Por su parte el MinTic Diego Molina Vega, en una circular de su oficina del 6 de julio de 2011 señala que "se insta a las entidades de la Administración Pública, Ramas y Organismos del Estado y al sector TIC, a que incluyan en sus administraciones un "Plan de Transición para la adopción de IPv6 en coexistencia con IPv4, programado para 3 años a partir de la publicación de la presente circular".



Desde el año anterior la Universidad del Atlántico acató el llamado de MinTic.

Con base en esta convocatoria, la oficina de informática con sus ingenieros se pusieron a la tarea de implementar esta plataforma de tal manera que los logros tecnológicos de la universidad del Atlántico en

este campo son actualmente: IPv6 Nativo Dual Stack para Internet y Ruta Caribe; Direccionamiento Transparente para Internet y Ruta Caribe. Modernización de la plataforma acorde a las tendencias, permitirá

el desarrollo de nuevas aplicaciones en las áreas investigativas de la Universidad y finalmente se cuenta con un prefijo /48, o sea de 48 bits; lo cual permite segmentar su red en 65.535 subredes de 64 bits cada una y cada subred puede disponer de 264 direcciones. Asimismo un mundo ilimitado denominado "La Internet de las Cosas" ya que podemos tener miles, millones, de dispositivos, sensores y todo tipo de objetos conectados.

Los ingenieros José Cueto Marín y Luis Carlos Ruiz señalaron que todo el equipo de informática trabajó arduamente para tener lista la implementación del protocolo lo antes posible para así ayudar al desarrollo de la región Caribe.

Actualmente Fabián Visbal, de Claro y Mauricio Vengoechea de la Universidad del Atlántico gerencian un proyecto conjunto que permitirá implementar el protocolo en todas las universidades de la región Caribe, comenzando por las del distrito de Barranquilla.

Noticia en el periódico La Libertad

100 %

de servicios  
implementados con el  
protocolo IPv6



## Salas de Informática



La Universidad del Atlántico durante el año 2013, continuó el proyecto de mejoramiento de los espacios donde se encuentran las salas de informática, dicho proyecto viene desarrollándose desde el año 2011. Este mejoramiento incluye cambio de mobiliarios, adecuación de redes (eléctricas y de datos), mayor capacidad de equipos, mantenimientos y/o cambios de aires acondicionados; un ejemplo de esto es la sala 312D, antigua Sala NetMagic, la cual obtuvo un mejoramiento significativo, en el cual se amplió la infraestructura y la capacidad de los equipos de cómputo que en esta sala se encontraban, de igual manera, se realizó esta misma labor en la sala 302D, antigua Sala AutoCad, otorgándole una mejor distribución y una mejor disposición de los cubículos donde se encuentran los equipos con el fin de recibir convenientemente las clases.

Se realizaron varias capacitaciones dirigidas al personal de apoyo de salas de informática, en los cuales se trataron temas para la resolución de problemas que se puedan presentar en las salas, con el fin de brindar una correcta y pronta solución a estos, y de esta manera prestar un mejor servicio en las salas. Se disminuyeron las solicitudes de instalaciones de software en el desarrollo de los semestres académicos, puesto que se adoptó un procedimiento en conjunto con la Vicerrectoría de Docencia, para la realización de estas, antes del inicio de cada semestre, este consiste en la realización de las instalaciones de software o aplicativos solicitados por



cada facultad, al igual que las actualizaciones a los demás software, e informarle a la vicerrectoría, la distribución de los software para una correcta asignación de las salas. Esto permitió que se acortaran los tiempos de respuesta en las solicitudes extraordinarias de instalaciones de software realizadas en el desarrollo de los semestres académicos.

Se realizó la adquisición de nuevos software tales como el Smart Shield que es un software para la administración de las salas de computo, igualmente se adquirió software y actualizaciones como el matlab 2013, Aspenone V8, Solidworks 2013, Fomplus, entre otros; todo esto con el fin de estar a la vanguardia de los programas que necesitan los estudiantes para tener una buena capacitación en estas herramientas.

**¡La mejor educación al alcance de todos!**



## Nueva plataforma de gestión antivirus



Se realizó adquisición e implementación de la plataforma antivirus rusa Kaspersky Endpoint Security 10, para todos los equipos de cómputo de la universidad. Este Antivirus se ha homologado como uno de los mejores para brindar seguridad informática en los equipos de computo a nivel Internacional.

### 1 Protección superior:

La tecnología más avanzada disponible en la guerra contra el ciber crimen.

### 2 El poder de la nube:

Inteligencia en tiempo real asistida por la nube, se utiliza para mantenerlo protegido aún antes de que se materialicen las amenazas.

### 3 Controles detallados y flexibles:

Controles de privilegios y de inicio de aplicaciones, los controles específicos de dispositivos y el filtrado de contenido web son solo algunas de las muchas características centralizadas, amigable con la TI.

### 4 Soporte optimizado para ambientes virtuales:

El balance de cargas mantiene los sistemas virtuales en ejecución con una alta eficiencia y evita las 'tormentas' anti virus.

### 5 Administración Central con características mejoradas:

Administración y control de seguridad por medio de una sencilla herramienta administrativa. La seguridad física y virtual, los múltiples sistemas operativos, las plataformas de hardware y hasta los dispositivos móviles son manejados desde un centro de comandos fácil de usar.



6

### Soportando el más amplio espectro de plataformas:

Compatible con sistemas Windows, Netware, Linux, Mac, VMware, Citrix, Lotus Notes / Domino Exchange, Android, Blackberry, Symbian, Windows Mobile – cualquiera que usted utilice, en cualquier combinación.

7

### Soporte técnico y experticia:

Soporte estándar gratuito y rápido.

8

### Arquitectura innovadora:

Solución homogénea con una huella liviana de recursos - ágil, eficiente, y fácil de implementar.





## Aumento de la cobertura de usuarios de telefonía IP en las sedes de la Universidad del Atlántico

La oficina de informática de la universidad del atlántico con la instalación de más equipos telefónicos mejora los estándares de comunicación entre los usuarios, optimizando las labores que realizan y minimizando los tiempos de respuesta a los requerimientos cotidianos, también esta ampliación de cobertura lleva consigo ciertos beneficios como: Ahorro en costos de llamadas, ya que se utiliza una sola línea para recibir y hacer llamadas a distintos teléfonos al mismo tiempo además se puede recibir más de una llamada por la misma línea lo que trae ciertas ventajas al sistema.



## Implementación de redes inalámbricas de uso libre y sin restricciones en el Campus

La Oficina de Informática en aras de brindar a todo el personal del campus una conectividad transparente hacia la red Nacional de tecnología Avanzada RENATA, realizó un nuevo diseño de la infraestructura inalámbrica brindando el mejor acceso de los usuarios a las redes de alta velocidad dentro de la Universidad, mejorando la calidad de sus labores cotidianas. Lo anterior constituye una conexión a internet estable, libre y seguro, capaz de establecer conexión permanente desde cualquier punto de acceso a internet en medio Wireless.

¡Conéctate a WiFi Uniatlántico!

Accede gratis a la **conexión inalámbrica a Internet** en las zonas de cobertura

**Redes wifi**

**1** Wifi Uniatlántico 1, 2 y 3

Síguenos en...

- Universidad del Atlántico Sitio Oficial
- @UdelAtlantico
- uatlantico

**Zonas de cobertura**

- Bloque A, B, C, D, E y F
- Bloques administrativos
- Biblioteca
- Plazuela y cafetería

**WiFi** **UA** Universidad del Atlántico Oficina de Informática

90 %

de cobertura Wireless dentro del Campus con red transparente (Acceso a Renata)

Afiche de promoción de conexión Wifi en el Campus

A la fecha, la Universidad del Atlántico tiene un 90 % del campus cubierto y migrado totalmente migrado red Wireless transparente con las siguientes ventajas:

- **Accesibilidad:** Todos los equipos portátiles y la mayoría de los teléfonos móviles de hoy día vienen equipados con la tecnología Wi-Fi necesaria para conectarse directamente a una LAN inalámbrica. Los empleados puede acceder de forma segura a sus recursos de red desde cualquier ubicación dentro de su área de cobertura. Generalmente, el área de cobertura es su instalación, aunque se puede ampliar para incluir más de un edificio.
- **Movilidad:** Los empleados pueden permanecer conectados a la red incluso cuando no se encuentren en sus mesas. Los asistentes de una reunión pueden acceder a documentos y aplicaciones. Los vendedores pueden consultar la red para obtener información importante desde cualquier ubicación.
- **Productividad:** El acceso a la información y a las aplicaciones clave de su empresa ayuda a su personal a realizar su trabajo y fomentar la colaboración. Los visitantes (como clientes, contratistas o proveedores) pueden tener acceso de invitado seguro a Internet y a sus datos de empresa.
- **Fácil configuración:** Al no tener que colocar cables físicos en una ubicación, la instalación puede ser más rápida y rentable. Las redes LAN inalámbricas también facilitan la conectividad de red en ubicaciones de difícil acceso, como en un almacén o en una fábrica.
- **Escalabilidad:** Conforme crecen sus operaciones comerciales, puede que necesite ampliar su red rápidamente. Generalmente, las redes inalámbricas se pueden ampliar con el equipo existente, mientras que una red cableada puede necesitar cableado adicional.
- **Seguridad:** Controlar y gestionar el acceso a su red inalámbrica es importante para su éxito. Los avances en tecnología Wi-Fi proporcionan protecciones de seguridad sólidas para que sus datos sólo estén disponibles para las personas a las que le permita el acceso.



## **Incremento de la cobertura de red cableada puntos de red físicos con conexión transparente (acceso a Renata)**

La Oficina de informática de la Universidad del Atlántico de la mano a la expansión física de las áreas del campus ha incrementado la cobertura física cableada con el fin de asegurar la información de los usuarios y endurecer la plataforma principal de conectividad brindando a los usuarios fidelidad de las comunicaciones sobre las estaciones no móviles, el sistema de puntos de red físicos implementado por la oficina de informática proporciona a los usuarios una forma más eficiente de mover sus datos en grandes cantidades de manera rápida y segura.





# Formación y capacitación en TIC's

Capítulo III

## Seminario-Taller del Sistema de Encuestas de la Universidad del Atlántico

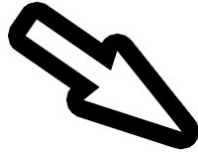
Como apoyo a los procesos académicos, acreditación, calidad, entre otros, la Oficina de Informática de la Universidad del Atlántico dictó la capacitación del Sistema de Encuestas de la Universidad (SEO). Hasta fecha se han realizado 154 encuestas, las cuales se han realizado a nivel público y privado en toda la comunidad universitaria: estudiantes, docentes, administrativos, proveedores, empresas.



El objetivo es aprovechar las ventajas que nos ofrece el sistema el cual resaltamos las principales características:

- Gestión de encuestados
- Administración de respuestas y estadísticas
- Versión imprimible: Además de la encuesta virtual, la encuesta se puede imprimir para que también sea gestionada manualmente. Estos datos también se pueden ingresar al sistema virtual para tener reunidos los resultados en un solo sitio.
- Pantalla de entrada de datos





## Conferencias EnTICconfio: Usos de TIC's, Delitos Informáticos, Riesgos en el Internet, Sexting, Phishing, Ciberacoso, Suplantación, Ciberdependencia y más

La conferencia En TIC confío estuvo enmarcada dentro de la programación del MINTIC y su proyecto de "Vive Digital Colombia". La organización y proyección del mismo estuvo a cargo del Sistema Integrado de Gestión y la Oficina de Informática. Deyanira Morón, dictó la conferencia taller sobre el uso de las TIC's de cómo prevenirse ante los delitos informáticos, el sexting, el phishing, el ciberacoso, pornografía infantil y ciberdependencia para estudiantes de la universidad y colegios de educación media de la ciudad.

*Colegios de educación media de la ciudad y estudiantes de Universidades asistieron al taller sobre el uso de las TIC's y cómo prevenirse ante los delitos informáticos, el sexting, el phishing, el ciberacoso, pornografía infantil y ciberdependencia.*



# **Herramientas de evaluación y participación ciudadana**

Capítulo IV



## Accesibilidad y Usabilidad TIC para la inclusión social: una apuesta por la diversidad



Con el objetivo de promover el uso y apropiación de las nuevas tecnologías - TIC – a nivel de en los procesos de inclusión social, la Oficina de Informática en conjunto con el Programa de Atención a Población Diversa DIVERSER y el INCI (Instituto Nacional para Ciegos) convirtiéndose en herramientas para la construcción social.

Como parte de la inclusión TIC, se ha venido trabajando en la accesibilidad de las personas con discapacidad en el sitio web de la Universidad, de esta manera, las personas con limitaciones visuales tienen la facilidad de navegar en el mismo.

También se adaptó el salón 103D en el cual se le instaló un software lector de pantalla para la navegación no sólo de la página web, sino de todo el computador, facilitando su uso para las personas con discapacidad. Para el primer trimestre de 2014, se estará implementando



*Software lector de pantalla para facilitar la navegación en los computadores de las salas de informática de la Universidad.*

## II Campeonato de videojuegos

Una vez más se dió en las instalaciones de la Universidad el II Campeonato de videojuegos en el marco de la VII Semana Cultural. El objetivo de la jornada es mejorar la comunicación y fortalecer la integración entre las oficinas administrativas y la población estudiantil. La Oficina de Informática, en conjunto con la sección Cultura de la Vicerrectoría de Bienestar gestionaron dicho evento.

Los videojuegos fueron Mortal Kombat Komplete Edition y UFC 3 Undisputed.

*El evento contó con la participación de más de 90 participantes*



Participantes en el II Campeonato de Videojuegos de la Universidad del Atlántico

## RENDICIÓN DE CUENTAS 2012

La Universidad del Atlántico en el marco de las políticas que regulan la Educación Superior a nivel nacional e internacional y en armonía con los procesos de autorregulación, autocontrol y autoevaluación, y teniendo como referente el horizonte institucional del Plan Estratégico 2009-2019, presentó a la comunidad académica, sociedad civil y entes de control gubernamental, la rendición de cuentas del período correspondiente al año 2012.



# **Comunicaciones**

Capítulo V



# Academia CISCO

Durante el último trimestre de 2014 finalizó académicamente la primera cohorte de estudiantes de la Academia Cisco de la Universidad del Atlántico.

La Academia CISCO en su actividad en el 2013 ofreció los cursos CCNA 1,2,3,4 aumentando su cobertura en cupos y logrando gran aceptación por parte de estudiantes activos, hijos de docentes y administrativos y personas externas a la universidad, logrando ingresos aproximados de 137 millones de pesos.

Se dio inicio a la adecuación de un nuevo laboratorio para desarrollar los niveles avanzados y de IT Essenciales.

UA Universidad del Atlántico OFICINA DE INFORMÁTICA

INSCRIPCIONES ABIERTAS ACADEMIA CISCO

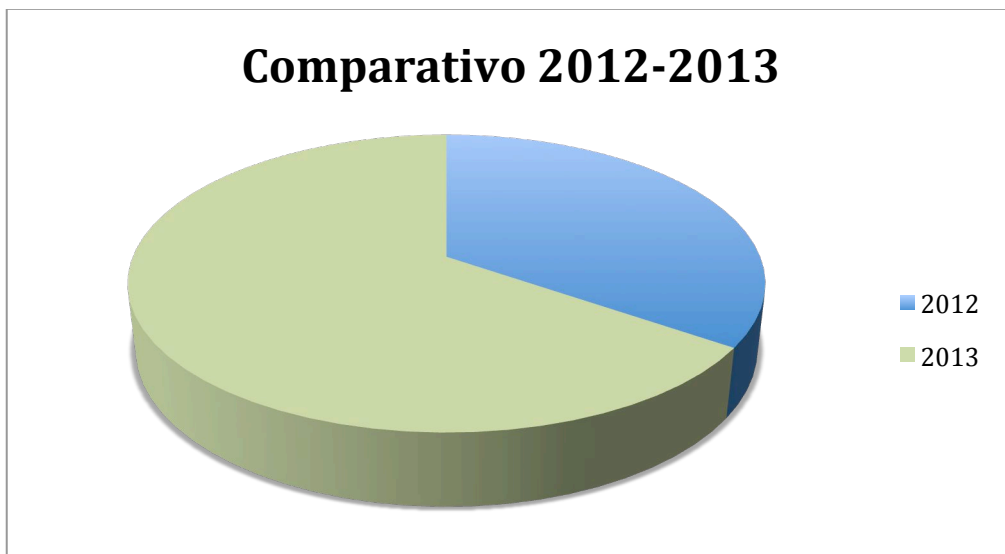
DISEÑO Y CONFIGURACIÓN DE REDES DE COMPUTADORES

Para mayor información:  
[www.uniatlantico.edu.co/academiaua](http://www.uniatlantico.edu.co/academiaua)  
[academiacisco@uniatlantico.edu.co](mailto:academiacisco@uniatlantico.edu.co)

CISCO

Universidad del Atlántico Km.7 Antigua vía Puerto Colombia • Tel: 319 70 18

The graphic includes a vertical strip of four images: network cables, a person at a laptop, hands using a network tool, and a rack of servers.



## Artículos de opinión TIC

Con el fin de informar a la comunidad universitaria acerca de artículos de interés de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) que tengan relación con la parte académica, investigativa e informativa, la Oficina de informática ha publicado artículos de opinión en el sitio web de la universidad. De esta manera, estudiantes, administrativos, docentes, y comunidad general se mantendrán informados y a la vanguardia acerca del mundo tecnológico.



Los artículos publicados en el año 2013 son:

1. **Apps que facilitan la vida**  
<http://www.uniatlantico.edu.co/uatlantico/opinion/apps-que-facilitan-la-vida>
2. **Apps indispensables para la universidad**  
<http://www.uniatlantico.edu.co/uatlantico/opinion/app-indispensables-para-la-universidad>
3. **Adiós a las trampas de los Smartphone en el aula**  
<http://www.uniatlantico.edu.co/uatlantico/opinion/adios-a-las-trampas-con-smartphone-en-el-aula>

## Correo institucional

A raíz de la campaña de concientización del uso del correo institucional llamada "Activate", en el año 2013 hubo un incremento en la utilización de la plataforma de correo de un 67% llegando a un total de 10.569 usuarios activos.

Toda la información institucional (invitaciones, noticias, eventos, comunicación interna, entre otras) generadas por las diferentes áreas de la Universidad son enviadas exclusivamente por este medio apoyando la cultura de uso del correo institucional.



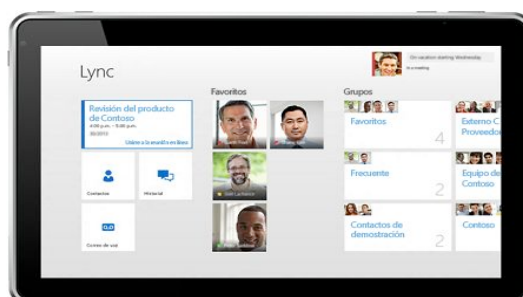
## Lync



En el primer trimestre del año 2014 la Oficina de Informática implementará la plataforma de mensajería Lync. Con Lync las personas se pueden comunicar fácilmente dondequiera que estén gracias a las siguientes características:

### **Mantenga el contacto en cualquier parte:**

con Lync, los usuarios se pueden comunicar de forma totalmente segura en cualquier parte donde haya conectividad de red. Además, Lync se adapta automáticamente al estado de la red. Lync logra que las comunicaciones sean más sencillas gracias a una experiencia familiar y uniforme en equipos que ejecutan Windows y smartphones con Windows Phone, iOS y Android



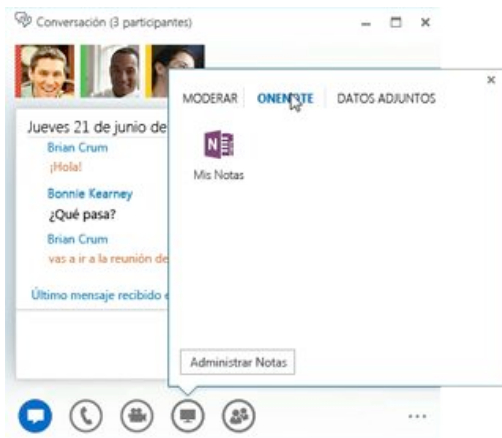
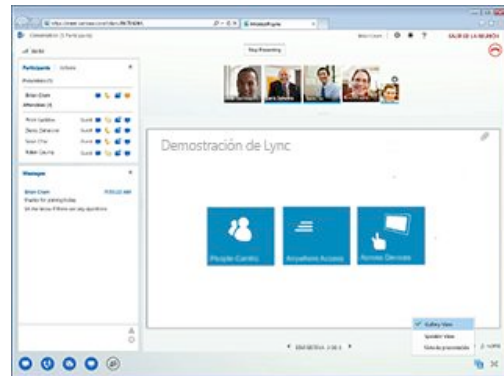
**Comuníquese de la forma adecuada:** Lync unifica las llamadas de vídeo y voz, las reuniones de Lync, la presencia y la mensajería instantánea en un único cliente fácil de usar, con lo cual es sencillo elegir entre los distintos métodos de comunicación y alternar de uno a otro.



**Consiga unas reuniones virtuales más eficaces:** vea hasta cinco participantes de una reunión a la vez con el vídeo HD de varios participantes, ahora compatible. Puede elegir a quién quiere ver o dejar que Lync lo seleccione automáticamente.

**Únase a reuniones con total facilidad:** bastará con un solo toque o clic en el smartphone, tableta o PC para unirse a una reunión de Lync.

**Extienda las reuniones de Lync a fuera de la organización mediante el acceso basado en explorador:** Lync Web App permite que los usuarios de PC y Mac se puedan unir a una reunión de Lync desde dentro de un explorador y, asimismo, ofrece una experiencia de reunión en línea completa que incluye mensajes instantáneos, voz, vídeo de varios participantes y colaboración y uso compartido de datos.



**Tome notas en OneNote:** con OneNote, los usuarios podrán crear y compartir notas de reuniones digitales de OneNote en las reuniones de Lync.

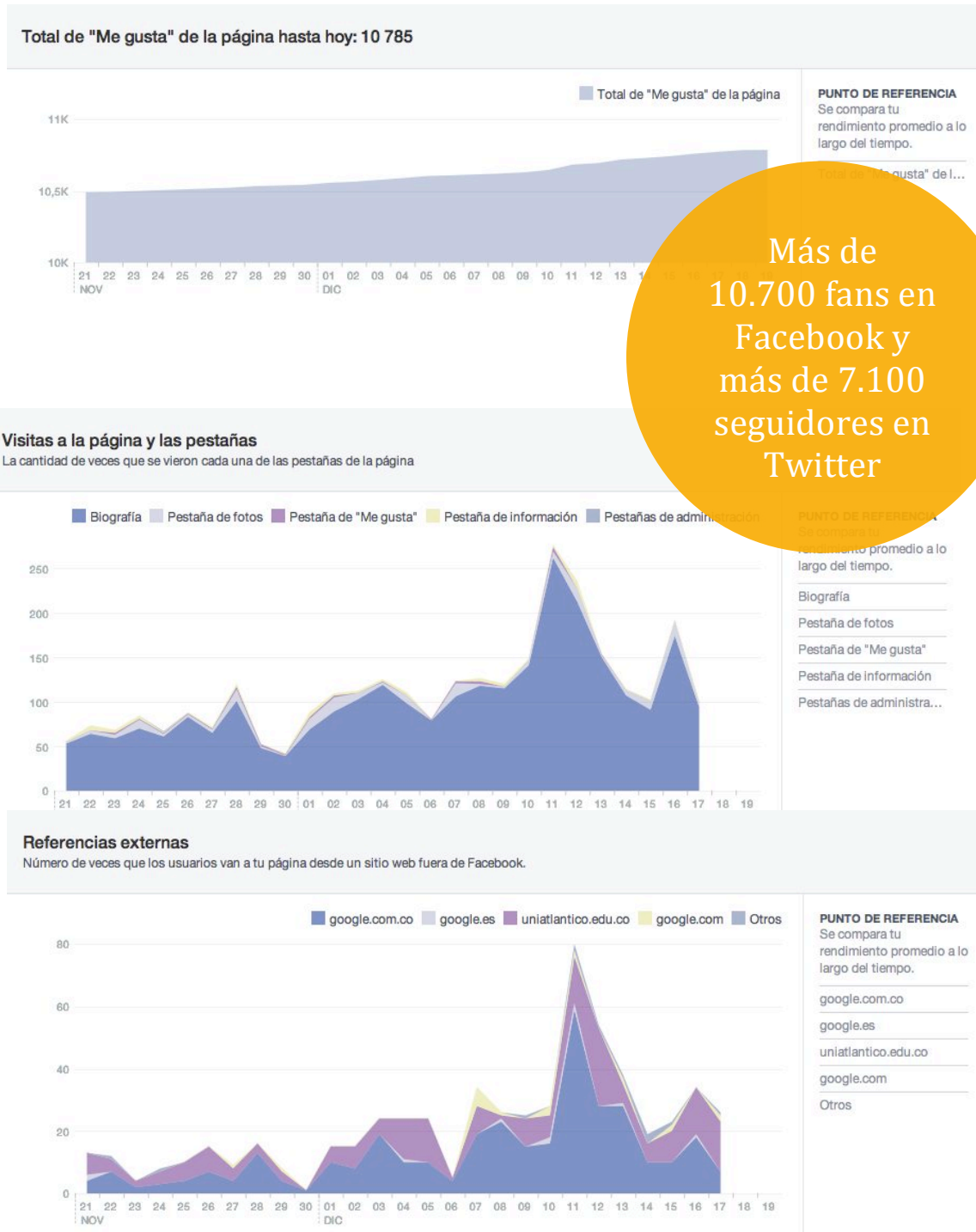


# Redes sociales

La replicación en las redes sociales de las noticias, eventos y otras informaciones concernientes a la Universidad del Atlántico o de interés obteniendo mayor divulgación y participación entre la comunidad.

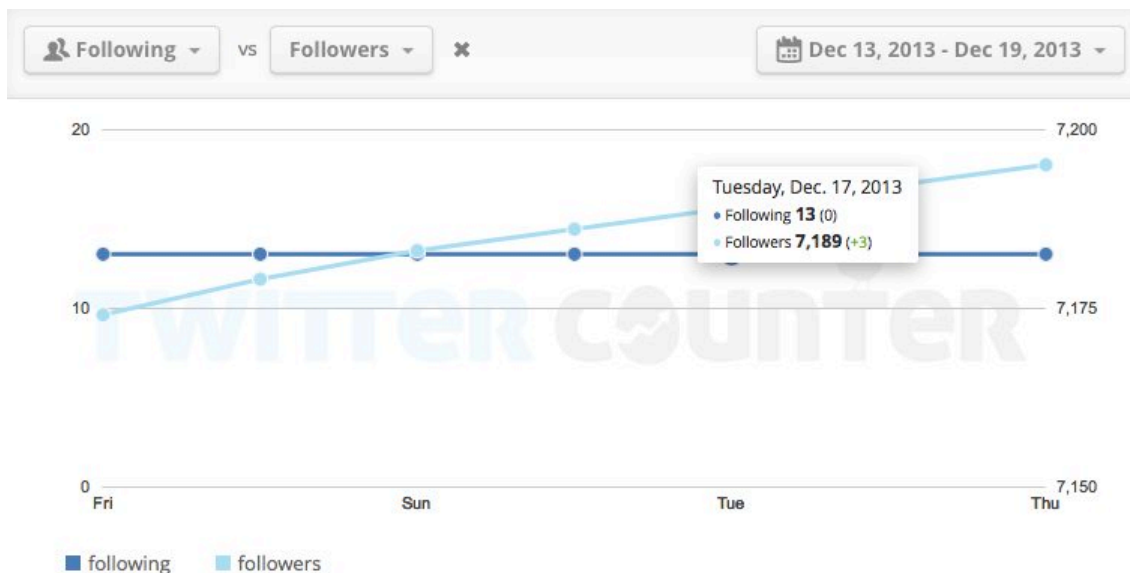
Actualmente, la red social Facebook cuenta con 10.785 personas, duplicando el número de fans del año pasado.

A continuación se muestra las estadísticas de acceso e interacción en esta red social.

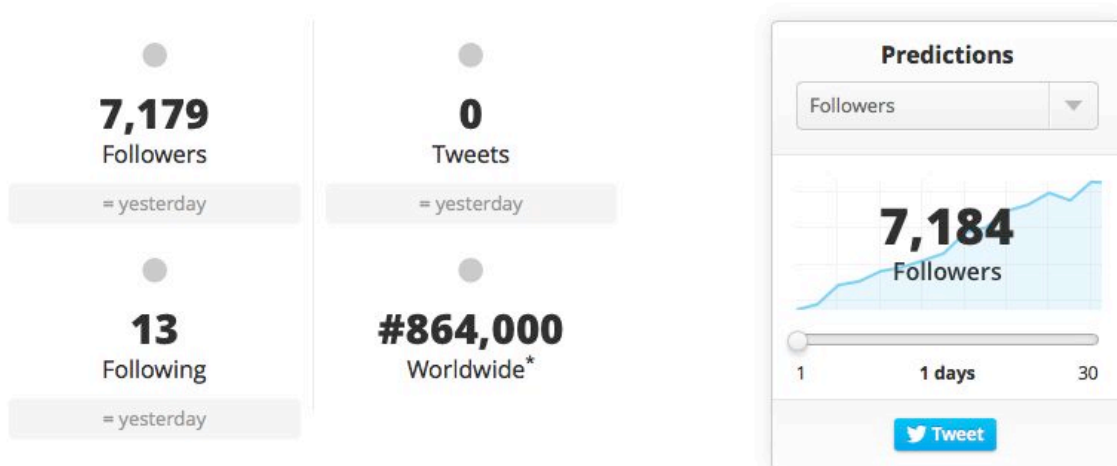


## Twitter y Youtube

En [Twitter](#) actualmente tenemos 7.194 seguidores, duplicando la cifra del año 2012.



En YouTube actualmente tenemos 181 suscripciones y alrededor de 27.700 reproducciones de los videos de nuestro canal.



# **Proyectos y redes de investigación**

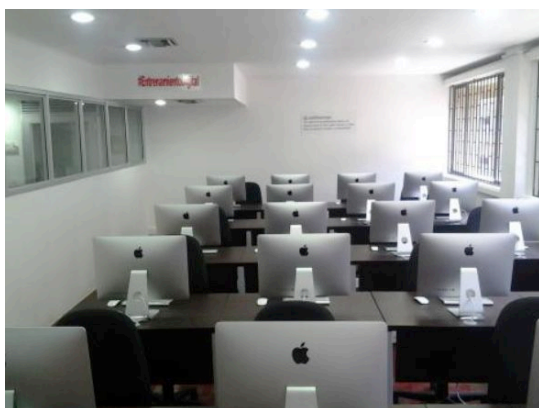
Capítulo VI



## ViveLAB Atlántico

La Oficina de Informática implementó la plataforma tecnológica para llevar a cabo el proyecto ViveLAB Atlántico liderado por la Vicerrectoría de Investigaciones.

El ViveLab Atlántico cuenta con aproximadamente 57 estaciones de trabajo, cada una dotada con equipos de última tecnología, los cuales a su vez tiene herramientas especializadas para la creación de todo tipo de aplicaciones y contenidos, además cuenta con laboratorio para captura producción y edición de videos, laboratorio de usabilidad, y laboratorio de sonido.



El ViveLab Atlántico tiene como meta entre 2013 y 2014 impactar la comunidad TIC del Atlántico, quienes serán entrenadas para gestión de proyectos y desarrollo de contenidos digitales como: videojuegos, animación 2D y 3D, diseño gráfico, desarrollo Web y móvil. Así mismo, se proyecta beneficiar a cerca de 200 microempresas y desarrollar más de 300 contenidos y aplicaciones digitales.

## Sitios web y proyectos de investigación

La Oficina de Informática ha orientado y acompañado a la comunidad académico científica institucional con el soporte técnico, en la creación de publicaciones y las actualizaciones de los sitios web académicos (Anilla Cultural Colombia, Ventanas Carnavaleras, Plan de Salvaguardia del Carnaval de Barranquilla)

y en el desarrollo de proyectos investigativos (ViveLab Atlántico, Grid Colombia), con esto se ha logrado un gran avance e impacto académico dentro y fuera de la universidad por parte de los grupos de investigación involucrados en los diferentes procesos realizados.



# Videoconferencias

En el año 2013 se realizaron 61 videoconferencias lo que equivale a 366 horas de transmisión por RENTA lo cual nos ubica en el 5 puesto a nivel Nacional y primer a nivel regional.



# Reconocimientos

Capítulo VII



## Felicitaciones a la Oficina de Informática recibidas por el Sistema PQR

---

ATENCION 14633 FEBRERO 28/2013

Buenas noches,

Me permito expresar un sincero agradecimiento al área de soporte de informática; por ayudarme a acceder a mi correo institucional.

Cordial saludo,

JHON ROBERT LOZANO C.

ATENCION 14822 MAYO 7/2013

monica lindo de las salas

En hora buena el funcionamiento del internet inalambrico en el Bloque E .

Gracias a esto, nuestras labores administrativas se hacen mas eficientes.

Felicitaciones por su gestión.

ATENCION 15156 FELICITACIONES

jose arturo trujillo SEP 4/2013

cordial saludo, felicitaciones por lograr poner en mejores condiciones el tablero de la sala de econometria del bloque d

ATENCION 15145 SEPT 4/2013

Claudia Marcela Manotas Rizo

Queremos agradecerle por haber arreglado el tablero que se encuentra en la sala de Econometria en el salon 502D, ya que este es de gran ayuda e importancia al momento de desarrollar nuestras clases. A su vez queremos manifestarles que de igual forma necesitamos los marcadores del mismo tablero y el borrador, puesto que no se encuentran.

ATENCION 15143 SEPT 4/2013

Elssy Margarita Fernandez De La Hoz

La PRESENTE ES PARA AGRADECERLE POR EL ARREGLO DEL TABLERO ELECTRÓNICO QUE SE ENCUENTRA UBICADO EN EL SALÓN 502 DEL BLOQUE D Y PARA SUGERIRLE LOS MARCADORES DEL TABLERO.

GRACIAS POR LA ATENCIÓN PRESTADA.

ATENCION 15142 SEPT 4/2013

Laudith petricia yepes fandiño

Agradecemos el tablero del salon 502D y aprovecho para informar que el tablero se encuentra sin marcadores , solicitamos estos marcadores gracias

ATENCION 15141 SEPT 4/2013

KELLYS YOHANA INSIGNARES CHAVEZ

EL PRESENTE ES PARA AGRADECERLES POR EL ARREGLO DEL TABLERO ELECTRÓNICO EN EL SALÓN 505D ,SOLICITAMOS AHORA LOS MARCADORES NECESARIOS PARA REALIZAR ADECUADAMENTE LAS CLASES

